

# Bijzondere voorwaarden

## Fietsverzekering

### Model HK37A

#### Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	1
2	Verzekeringsgebied	2
3	Wat is verzekerd	2
4	Wat is niet verzekerd	2
5	Zorgplicht	3
6	Verplichtingen na een schadegebeurtenis	4
7	Schaderegeling	4
8	Omvang van de schadevergoeding	4
9	Uitkering	5
10	Premie	6
11	Meldingsplicht wijziging risico	6
12	Einde van de verzekering	6

Deze bijzondere voorwaarden Fiets gelden, indien dit blijkt uit het polisblad, naast de 'Algemene voorwaarden model HKA'.

#### 1. Begripsomschrijvingen

In de polis en deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Afgesloten ruimte**  
Een ruimte met muren en een dak die met een goed slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand die ruimte binnengaan.
- 1.2 **ATB, MTB, CTB, Hybride**  
Een All Terrain Bike, Mountain Bike, City Bike of Hybride die door de fabrikant, importeur of leverancier zo genoemd wordt, en fietsen voorzien van een zogenaamd ATB stuur, meer dan 3 versnellingen en een bandbreedte van meer dan 1 $\frac{3}{8}$  inch (36 mm).
- 1.3 **ART goedgekeurd slot**  
Een specifiek voor fietsen bestemd slot dat door de stichting ART (zie [www.stichtingart.nl](http://www.stichtingart.nl)) van het certificaat 'goedgekeurd slot' is voorzien.
- 1.4 **Dagwaarde**  
De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.5 **Eigen gebrek**  
Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen bij fietsen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnen uit de schade aan de fiets of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
- 1.6 **Fiets**  
De op het polisblad omschreven fiets of Elo-bike (fiets met trapondersteuning) met daarop bevestigde accessoires waarvan de prijs is opgenomen in het verzekerd bedrag.
- 1.7 **Gebeurtenis**  
Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.
- 1.8 **Nieuwwaarde**  
De op het tijdstip van de gebeurtenis geldende catalogusprijs van een nieuwe fiets van hetzelfde merk, type en dezelfde uitvoering.
- 1.9 **Totaal verlies**  
Van totaal verlies (Total loss) is sprake als:
  - uw fiets technisch niet hersteld kan of mag worden (technisch totaal verlies);
  - de herstellkosten hoger zijn dan het verschil tussen de waarde op het moment van de schade en de restantwaarde van uw fiets na de schade (economisch totaal verlies).

- 1.10 **Verlies**  
Het kwijtraken van uw fiets anders dan door diefstal.
- 1.11 **Verzekerden**  
Verzekerden zijn:
- u;
  - de bij u inwonende partner en/of inwonend kind;
  - degene die met uw toestemming van de verzekerde fiets gebruik maakt.
- 1.12 **Verzekerd bedrag**  
De betaalde aankoopprijs, verhoogd met bevestigde accessoires en eventueel later aangeschaft veiligheidsslot.

## 2. Verzekeringsgebied

De verzekering is geldig in Nederland en tijdens buitenlandse reizen van maximaal 2 maanden in de hele wereld.

## 3. Wat is verzekerd

- 3.1 **Dekking**  
Verzekerd is schade aan of verlies van de fiets door:
- alle van buitenkomende onheilen.** Dit zijn onverwachte en onvoorziene gebeurtenissen die niets met de aard of de kwaliteit van uw fiets te maken hebben. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, diefstal of beschadiging;
  - diefstal, als is voldaan aan één van de volgende voorwaarden:**
    - de fiets bevond zich in een afgesloten ruimte en er zijn sporen van braak aanwezig;
    - de fiets was afgesloten met een door de Stichting ART goedgekeurd slot.
- 3.2 **Eigen risico**  
Per gebeurtenis geldt een eigen risico van:
- 10 % van het schadebedrag in geval van schade als gevolg van diefstal of totaal verlies;
  - € 25,- in geval van een gedeeltelijke schade.
- Voor een racefiets, ATB, MTB, CTB en Hybride geldt per gebeurtenis een eigen risico van:
- 20 % van het schadebedrag in geval van schade als gevolg van diefstal of totaal verlies;
  - € 50,- in geval van een gedeeltelijke schade.

## 4. Wat is niet verzekerd

Naast de in de ‘Algemene voorwaarden model HKA’ opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen.

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade:

- Alcohol, geneesmiddelen en drugs**  
doordat u of een verzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, zodat u of een verzekerde niet in staat moet worden geacht de fiets naar behoren te besturen;
- Wielervedstrijden**  
die veroorzaakt is tijdens de voorbereiding van of deelname aan wielervedstrijden of snelheidsritten;
- Verhuur van uw fiets**  
die is ontstaan door of tijdens verhuur van uw fiets;
- (Semi-)professioneel gebruik**  
als de fiets (semi-)professioneel wordt gebruikt, tenzij dit is aangetekend op het polisblad;
- Strafbaar feit**  
die ontstaat terwijl u of een verzekerde een misdrijf pleegt, meedoet of probeert mee te doen aan een misdrijf;
- Beslag op de fiets**  
terwijl de fiets in beslag is genomen of verbeurd verklaard, anders dan wegens een verkeersongeval;
- Onvoldoende zorg**  
die veroorzaakt is omdat u niet goed voor uw fiets zorgt of er onvoorzichtig mee bent;
- Onvoldoende onderhoud**  
die veroorzaakt is omdat uw fiets onvoldoende onderhouden is;

- i. **Ondeskundige reparatie**  
die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw fiets;
- j. **Slijtage**  
die is ontstaan door normaal gebruik van uw fiets. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen/ontsieringen, tenzij de fiets daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijk gebruik;
- k. **Langzaam inwerkende (weers)invloeden**  
tengevolge van langzaam inwerkende invloeden van milieu of weer. Zoals roest, lakverkleuring en afbladderende lak;
- l. **Gebreken**  
die bestaat uit of veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout;
- m. **Waardevermindering en financieel nadeel**  
door waardevermindering van uw fiets of financieel nadeel door het niet kunnen gebruiken van uw fiets;
- n. **Banden etc**  
aan banden, fietstassen, fietsmanden, batterijen, accu's en oplader, snelheidsmeters, fietscomputers en andere niet schroefvaste accessoires, tenzij gelijktijdig ook andere gedekte schade is ontstaan;
- o. **Losse onderdelen**  
aan onderdelen die niet vastgeschroefd zijn aan uw fiets;
- p. **Diefstal uit een afgesloten ruimte zonder braak**  
als uw fiets niet op slot stond en wordt gestolen uit een afgesloten ruimte zonder dat hieraan sporen van braak zijn;
- q. **Diefstal uit een vervoermiddel**  
bij diefstal van uw fiets uit een vervoermiddel als:
  - er geen sporen van verbreking aan het vervoermiddel zijn;
  - uw fiets van buitenaf zichtbaar opgeborgen was in het vervoermiddel.

De uitsluitingen genoemd onder sub 4.a, b, e, p en q gelden niet voor u als u aantoont, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en wil hebben voorgedaan en dat u ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Er vindt wel vergoeding plaats voor de onder sub 4.j, k, l en n bedoelde schade, indien die is ontstaan door een van de onder sub 3.1 genoemde oorzaken.

## 5. Zorgplicht

U bent en/of een verzekerde is verplicht goed voor uw fiets te zorgen.

U en/of verzekerde dient onderstaande regels in acht te nemen:

- a. de fiets dient voorzien te zijn van een **goedgekeurd ART veiligheidsslot**;
- b. de **fiets wordt afgesloten met een ART goedgekeurd slot**, wanneer de fiets wordt achtergelaten op de openbare weg of openbaar terrein;
- c. de fiets wordt in een afgesloten ruimte gestald, wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is;
- d. de **fiets sleutels zorgvuldig te bewaren**. Hiervan is geen sprake als sleutels worden achtergelaten in kleding, tassen e.d. en/of in min of meer openbare, voor iedereen makkelijk toegankelijke ruimten, zoals een garderobe of kleedlokaal;
- e. indien de sleutels gekopieerd worden, dient dit schriftelijk aan ons te worden doorgegeven;
- f. **bij verlies of beschadiging van een/de sleutel(s) of vervanging van het/de ART goedgekeurd slot(en), dit binnen 72 uur schriftelijk te melden aan ons** en een/de duplicaatsleutel(s) te laten vervaardigen bij de leverancier van het/de ART goedgekeurd slot(en). De sleutelnummers dienen schriftelijk aan ons te worden doorgegeven. Worden de sleutels niet vervangen, dienen wij daar eveneens van in kennis te worden gesteld.

## 6. Verplichtingen na een schadegebeurtenis

### U bent verplicht

Zodra u en/of verzekerde kennis draagt van een (mogelijke) schadegebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u en/of is verzekerde verplicht:

- a. de gedragsregels te volgen zoals genoemd in de 'Algemene voorwaarden model HK37A sub 8. 'Wat te doen bij schade';
- b. bij diefstal, de twee/vier bij het ART goedgekeurd slot(en) behorende sleutels, waarvan minimaal 1 sleutel gebruikssporen dient te vertonen, aan ons te overleggen.

- c. in geval van (poging tot) **diefstal, verduistering of kwaadwillige beschadiging** van de fiets of doorrijden na ongeval door een tegenpartij: **onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse van de gebeurtenis aangifte te doen bij de politie**. Als politieaangifte ter plaatse niet mogelijk is, bent u en/of is verzekerde verplicht dit direct bij de eerst mogelijke gelegenheid alsnog te doen. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte dient aan ons te worden overgelegd;
- d. bij **vermissing of beschadiging tijdens transport met openbaar vervoer**, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) **aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoersbedrijf**. Van deze aangifte dient **een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt** die aan ons dient te worden overgelegd;
- e. regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de fiets en zodra deze is teruggevonden, dit aan ons te melden.

## 7. Schaderegeling

### 7.1 Schadevaststelling

U bent verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt. De schadevaststelling vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in de ‘Algemene voorwaarden model HKA sub 8. ‘Wat te doen bij schade’ en sub 9 ‘Schadevaststelling’.

### 7.2 Bij schade ons bellen

Indien u schade heeft dient u ons hiervan in kennis te stellen, zodat wij in onderling overleg kunnen bepalen of er wel/niet een expert dient te worden ingeschakeld.

## 8. Omvang van de schadevergoeding

### 8.1 Algemeen

Reparatiekosten en schadevergoedingen worden naar Nederlandse maatstaven vastgesteld en vergoed.

### 8.2 Reparatie

Indien uw fiets beschadigd is, maar geen sprake van totaal verlies (sub 8.3), vergoeden wij de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag. Als de reparatiekosten hoger zijn dan  $\frac{2}{3}$  van de door ons vastgestelde waarde onder sub 8.4, vergoeden wij naar uw keuze of de reparatiekosten tot maximaal het verzekerd bedrag of de vergoeding zoals vastgesteld onder sub 8.3.a.

### 8.3 Totaal verlies

- a. In geval uw fiets niet meer gerepareerd kan worden of indien de waarde van de fiets onmiddellijk vóór de schadegebeurtenis verminderd met de waarde na de schadegebeurtenis door de reparatiekosten wordt overtroffen, zoals bepaald in sub 8.2, vergoeden wij de waarde van de fiets vóór de schadegebeurtenis, zoals vastgesteld onder sub 8.4, verminderd met de waarde na de schadegebeurtenis tot maximaal het verzekerd bedrag.
- b. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (zowel technisch als economisch) van de fiets, behouden wij ons het recht voor de restanten over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen vindt niet eerder plaats dan nadat u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten alsmede de fietssleutels aan ons heeft overgedragen.

### 8.4 Vaststelling van de waarde van de fiets

Wij stellen de waarde van uw fiets vast zoals in onderstaand schema.

Moment direct voor de schade:	Waarde van uw fiets:
uw fiets minder dan of precies 36 maanden oud	de nieuwwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag
uw fiets is ouder dan 36 maanden	de dagwaarde tot maximaal het verzekerd bedrag

Voor een vergoeding op basis van nieuwwaarde moet u de leeftijd van uw fiets kunnen aantonen met schriftelijke bewijzen en andere documenten die wij aan u vragen. Kunt u deze bewijzen niet overleggen, vergoeden wij de schade op basis van de dagwaarde.

## 8.5 Diefstal

In geval van diefstal of verduistering vergoeden wij de waarde van de fiets op basis van totaal verlies (sub 8.3). Wordt uw fiets teruggevonden en is het eigendom van de fiets nog niet aan ons overgedragen, vergoeden wij de schade aan uw fiets die is ontstaan in de tijd dat uw fiets gestolen was conform het bepaalde in sub 8.2. Wordt uw fiets teruggevonden en is het eigendom door u al aan ons overgedragen en heeft u een vergoeding ontvangen, mag u uw fiets terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben, aan ons terugbetalen. De schade aan uw fiets, die is ontstaan in de tijd dat uw fiets gestolen was, mag u ervan aftrekken tot het maximum zoals bepaald in sub. 8.2.

## 8.6 BTW

Indien op het polisblad is aangekend dat in het verzekerde bedrag de BTW niet is begrepen, geschiedt de vergoeding van de schade eveneens exclusief BTW.

## 9. Uitkering

### 9.1 Uitbetaling

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 7 dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis, die valt onder de dekking van deze verzekering.

### 9.2 Uitkeringsgerechtigde

De uitkering vindt aan u plaats. Indien u bent overleden, vindt de uitkering plaats aan de rechthebbende.

### 9.3 Overdracht bij algeheel verlies

- a. Indien er sprake is van totale vernietiging of verlies van de fiets, zullen wij niet eerder tot schadevergoeding overgaan, dan nadat u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten alsmede de fietssleutels aan ons of een door ons aan te wijzen derde heeft overgedragen.
- b. Als u dit met onze deskundige heeft afgesproken, kunt u de restanten ook zelf houden. U krijgt dan geen vergoeding voor de restanten.

### 9.4 Geen uitkering

- a. Geen recht op uitkering bestaat indien u, de verzekerde of de rechthebbende een of meer van de in subs 5 en 6 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad.
- b. Elk recht op uitkering vervalt indien u, de verzekerde of de rechthebbende ten aanzien van een ongeval opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

## 10. Premie

### 10.1 Premieberekening

- a. De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van:
  1. merk, type en aankoopprijs;
  2. uw woonplaats.

### 10.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van u, betalen wij, overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene voorwaarden model HKA sub 5.4 (Tussentijdse beëindiging)' en sub 12, pro rata de premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug over de resterende termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is.

## 11. Meldingsplicht wijziging risico

### Wijzigingen

U bent verplicht bij wijziging in de verzekering ons onmiddellijk schriftelijk dan wel mondeling in kennis te stellen. Te denken valt hierbij onder andere aan:

- a. in gebruik nemen van een nieuwe fiets;
- b. wijziging in de oorspronkelijke nieuwwaarde van de fiets (bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen en/of accessoires);
- c. adreswijziging;

- d. veelvuldig of uitsluitend gebruik van de fiets buiten Nederland.
- e. als u geen belang meer heeft bij uw fiets en u de feitelijke macht erover verloren heeft (in geval van overlijden rust de verplichting op de rechthebbende).

Bovengenoemde wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van premie en/of dekking respectievelijk voorwaarden. Indien u zich niet houdt aan boven genoemde verplichtingen kan dit leiden tot verlies van recht op uitkering.

## **12. Einde van de verzekering**

Naast de in de ‘Algemene voorwaarden model HKA’ sub 5 ‘Einde van de verzekering’ opgenomen redenen van beëindiging, eindigt deze fietsverzekering:

- a. zodra de fiets gewoonlijk in het buitenland wordt gestald.

Wanneer één van deze redenen van beëindiging zich voordoet, bent u en/of erfgenamen verplicht ons hierover binnen 8 dagen in te lichten en zal de verzekering in die gevallen eindigen op de datum waarop de mededeling aan ons is gedaan.