

Bijzondere voorwaarden

Bijzondere Reiskostenverzekering

Model HK66A

Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	1
2	Verzekeringsgebied	3
3	Wanneer geldt de dekking van uw verzekering	3
4	Wat is verzekerd	4
5	Wat is niet verzekerd	7
6	Verplichtingen na een ongeval	9
7	Schadevaststelling en schaderegeling	10
8	Omvang van de schadevergoeding	10
9	Uitkering	12
10	Premie	12
11	Meldingsplicht wijziging risico	12

Deze bijzondere voorwaarden Bijzondere reiskosten gelden, indien dit blijkt uit het polisblad, naast de 'Algemene voorwaarden model HKA'.

1. Begripsomschrijvingen

In de polis en deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Alarmcentrale**
Hulpcentrale zoals vermeld op de hulppas.
- 1.2 **Bijzondere sporten**
Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, ballonvaren, parachutespringen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralight vliegen, zweefvliegen en parapente.
- 1.3 **Direct familielid**
Familieleden in de eerste, tweede en derde graad.
- 1.4 **Ernstige ziekte**
een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.
- 1.5 **Familieleden**
 - a. **1^e graad:**
uw (ex)echtgeno(o)t(e) of de persoon met wie u samenwoont en met wie u een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders, adoptie-, pleeg-, stief- en/of schoonouders, kinderen, adoptie-, pleeg- en/of stiefkinderen;
 - b. **2^e graad:**
broers, zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen. Verder schoonzonen, schoondochters, zwagers en schoonzusters (hiermee bedoelen wij ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben);
 - c. **3^e graad:**
neven, nichten, ooms, tantes, overgrootouders en achterkleinkinderen.
- 1.6 **Gebeurtenis**
Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.
- 1.7 **Hulpverlening**
De hulpverlening wordt georganiseerd door de Alarmcentrale zoals vermeld op de hulppas..
- 1.8 **Hulplijn**
Het telefoonnummer van de alarmcentrale zoals vermeld op de hulppas.

- 1.9 **Medeverzekerde**
Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
- 1.10 **Natuurramp**
Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.
- 1.11 **Niet verzekerbare sporten**
Uitzonderlijk gevaarlijke, volledig op eigen risico, zonder professionele begeleiding, ondernomen sporten. Sporten die een te hoog risico met zich meebrengen zoals ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, maar ook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), gebruikmaken van vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee blijven altijd uitgesloten.
Verder is het beoefenen alsmede de voorbereiding en deelneming aan wedstrijden van boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby niet meeverzekerd.
- 1.12 **Onderwatersport**
Alle vormen van duiksport, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen:
Recreatief duiken
beoefening van onderwatersport binnen de zogenaamde recreatieve limieten (waaronder in ieder geval wordt begrepen een dieptelimiet van 40 meter);
Technisch duiken
beoefening van onderwatersport buiten de zogenaamde recreatieve limieten c.q. die meer risico met zich meebrengt dan recreatief duiken, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- 1.13 **Reis**
Reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Vrijwilligerswerk en werkzaamheden van predikanten en theologen zijn wel meeverzekerd.
- 1.14 **Reisgenoot**
Een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op het polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.
- 1.15 **Vakantieverblijf**
Onder vakantieverblijf verstaan wij een onderkomen dat u of een andere verzekerde in eigendom heeft en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot of kampeerauto of een recreatiehuis.
- 1.16 **Vaste ligplaats**
Een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat iemand er permanent in verblijft.
- 1.17 **Vervoermiddel**
a. de personen-, kampeer- of bestelauto, motor, scooter of brommer met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken;
b. de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhangwagen of zijspan;
c. een fiets zonder/met elektrische trapondersteuning;
d. een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

1.18 **Verzekerden**

Hieronder wordt standaard binnen deze verzekering verstaan:

- a. u als verzekeringnemer die de verzekering heeft gesloten;
- b. uw echtgeno(o)te, duurzaam samenwonende en/of geregistreerde partner;
- c. hun minderjarige eigen, pleeg- en stiefkinderen;
- d. hun meerderjarige ongehuwde eigen, pleeg- en stiefkinderen die bij hen inwonen of voor studie of stage uitwonend zijn en door u worden onderhouden;
- e. indien u voor één keer een minderjarige logee mee neemt op reis en deze op uw boekingsformulier staat. Te denken valt hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal 2 logés.

Indien het een andere persoon betreft dan de hierboven genoemde personen, dient deze verzekerde met naam en geboortedatum te worden vermeld op het polisblad.

1.19 **Vrijwilligerswerk**

Werk dat u doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. U moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.

1.20 **Wintersport**

Wintersporten die meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijsden, skijöring, alpineskiën, snowboarden, skivliegen, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

2. Verzekeringsgebied

2.1 **Wereld**

De verzekering heeft een wereldwijde dekking.

2.2 **Nederland**

In Nederland zijn u en/of medeverzekerde alleen verzekerd:

- a. tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U dient ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- b. terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg bent naar uw huis in Nederland;
- c. als u naar of van uw vakantieverblijf of dat van een medeverzekerde (conform sub 1.9) of van familie of kennissen reist. Tijdens uw verblijf bent u ook verzekerd.

De dekking in Nederland geldt niet voor de Caribische eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

3. Wanneer geldt de dekking van uw verzekering

3.1 **Begin**

De dekking van uw verzekering begint op het moment dat

- a. u; en/of
 - b. uw bagage; en/of
 - c. medeverzekerde; en/of
 - d. de bagage van een medeverzekerde;
- voor een reis de woning in Nederland verlaat.

3.2 **Einde**

De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat

- a. u; en/of
 - b. uw bagage; en/of
 - c. medeverzekerde; en/of
 - d. de bagage van een medeverzekerde;
- terugkeert in de woning in Nederland.

3.3 **Maximaal aantal dagen aaneengesloten op reis**

De dekking van uw verzekering eindigt na de aaneengesloten periode betreffende het aantal dagen zoals op uw polisblad is vermeld. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan het aantal verzekerde dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning. Bent u van plan langer dan het aantal op uw polisblad vermelde dagen aaneengesloten op reis te gaan, neemt u dan contact met ons op.

3.4 **Einde dekking van uw partner of kinderen**

De dekking van de verzekering eindigt voor:

- a. uw inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
- b. de inwonende kinderen niet langer bij u wonen;
- c. de uitwonende kinderen niet langer studeren en/of stage lopen en u ze niet langer onderhoudt.

4. **Wat is verzekerd**

4.1 **Hulp voor personen**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd voor hulp aan personen, als u en/of medeverzekerde hulp nodig heeft door ernstige ziekte, ernstig letsel door een ongeval, overlijden van u, een medeverzekerde, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

De alarmcentrale zoals vermeld op de hulppas verzorgt deze hulp.

4.2 **Wat regelt de Alarmcentrale**

Als het naar inschatting van de hulplijn van de alarmcentrale ondersteuning hulp noodzakelijk is, regelt men onderstaande zaken voor u en/of medeverzekerde:

- a. vervoer naar de bestemming of naar huis;
- b. opsporing, redding of berging;
- c. de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Indien u en/of medeverzekerde alleen reist en de situatie waarin u en/of medeverzekerde verkeert zeer ernstig is, kunt u en/of medeverzekerde in overleg met de Hulplijn 2 personen laten overkomen;
- d. toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- e. vervangend verblijf;
- f. betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- g. medisch advies. De Hulplijn geeft adviezen en helpt u en/of medeverzekerde zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u en/of medeverzekerde met hulp van de Hulplijn naar huis gebracht, mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk bijvoorbeeld aan gezinnen met kinderen) en wordt door de Hulplijn in overleg met u en/of medeverzekerde in alle redelijkheid bepaald en geregeld.

4.3 **Extra onvoorziene kosten**

U bent verzekerd voor extra onvoorziene kosten die u en/of medeverzekerde moet maken, als er iets misgaat op reis. **Wij vergoeden deze als u ze in overleg met en goedkeuring van de Hulplijn heeft gemaakt.**

Het betreft onvoorziene en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u en/of medeverzekerde moet maken voor terugkeer naar de woonplaats of noodgedwongen langer verblijf. Maar alleen als u en/of medeverzekerde deze kosten moet maken als gevolg van:

- a. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf en/of medeverzekerde reisgenoot;
- b. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- c. het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot of direct familielid van u en/of medeverzekerde;
- d. overlijden, ernstige ziekte of ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid van u en/of medeverzekerde is, een huisgenoot of uw waarnemer;
- e. extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor uw terugreis en/of van medeverzekerde onmogelijk is;
- f. materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is;
- g. redding, hulp of vervoer vanaf de skipiste, maar deze zijn alleen verzekerd als de dekkingen voor 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' en 'Geneeskundige kosten' zijn meeverzekerd.

U en/of medeverzekerde zijn ook verzekerd voor:

- h. reis- en verblijfskosten van één persoon die u en/of medeverzekerde noodzakelijke bijstand geeft, als u en/of medeverzekerde alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor 2 personen. Denk bijvoorbeeld aan de overkomst van beide ouders als het gaat om een ernstig ziek kind;
- i. reis- en verblijfskosten van één persoon die ondersteuning geeft, als u en/of medeverzekerde reisgenoot overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering;
- j. opsporings- en reddingskosten.

Indien u en/of medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland overlijdt, vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Indien u en/of medeverzekerde, na overleg en toestemming van de Hulplijn, eerder teruggekeerde naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis, dan heeft u en/of medeverzekerde de mogelijkheid om binnen de oorspronkelijke geplande reisduur weer terug te reizen naar uw bestemming. Wij vergoeden dan de redelijke kosten van uw terugreis, mits het gaat om een resterend verblijf van tenminste 7 dagen. Deze regeling is ook van toepassing als u terugkeerde omdat uw waarnemer uitviel, maar alleen als u deze waarnemer via een annuleringsverzekering bij ons heeft meeverzekerd.

4.4 Sport

Standaard verzekerde sporten

- a. U en/of medeverzekerde zijn standaard verzekerd voor sporten zonder verhoogd risico en sporten die incidenteel beoefend worden bij normaal vakantiegedrag, zoals:
 - sleeën door kinderen tot 14 jaar;
 - schaatsen;
 - langlaufen;
 - recreatief duiken.
- b. U en/of medeverzekerde zijn ook verzekerd als u tijdens de reis een sport beoefent die voorafgaand aan de reis niet gepland is. Zoals één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie, met een parachute achter een speedboot gaan hangen of één dagdeel raften tijdens een rondreis. Het beoefenen van deze sporten mag geen onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de reis oftewel mag niet het hoofddoel van de reis zijn.

4.5 Verzekerde bijzondere-, onderwater- en wintersporten

Bijzondere-, onderwater- en wintersporten, zoals genoemd in subs 1.2, 1.12 en 1.20 zijn uitsluitend meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld.

Van deze dekking blijven de niet verzekerbare sporten, zoals genoemd in sub 1.11, uitgesloten.

Het meeverzekeren van de dekking 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' zorgt ervoor dat de eventueel gekozen dekkingen 'Reisbagage, Reisongevallen en Geneeskundige kosten' ook verzekerd zijn tijdens deze sportbeoefening.

Er is geen dekking als het ongeval is veroorzaakt tijdens deze sportbeoefening, terwijl u en/of medeverzekerde een waarschuwing of een verbod negeert.

4.6 Geneeskundige kosten

De geneeskundige kosten zijn uitsluitend meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld.

a. Belangrijk om te weten

Deze dekking biedt een **aanvulling op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering**. Dat betekent dat deze dekking alleen vergoedt wat de zorgverzekering **niet of onvoldoende vergoedt**.

Indien u en/of medeverzekerde geen verplichte Nederlandse zorgverzekering heeft, bieden wij geen dekking voor geneeskundige kosten onder deze polis.

Wij mogen een machtiging van u en/of medeverzekerde vragen om uw medische gegevens op te vragen in het buitenland.

Wij vergoeden alleen als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:

- het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's, of
- de originele medische nota's.

b. **Wat is verzekerd**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd voor:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijk gebit;
- de extra reiskosten die u maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan en u en/of een medeverzekerde kon deze niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

U en/of medeverzekerde zijn ook verzekerd voor extra reiskosten die u en/of medeverzekerde maakt van en naar de instelling die de zorg verleent.

c. **Kwaliteit van medische zorg**

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom bepalen wij in welk ziekenhuis en door welke arts u en/of medeverzekerde zich moet laten behandelen. De coördinatie vindt plaats via de Hulplijn.

4.7 **Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval huisdieren**

Indien u 'Geneeskundige kosten' heeft meeverzekerd, bent u ook verzekerd voor de medische kosten die u en/of meeverzekerde tijdens de dekkingsperiode in het buitenland moet maken voor zijn meereizend huisdier. Voorafgaand aan de reis moet wel worden doorgegeven welke huisdier meegenomen wordt. Hierbij zal gevraagd worden om een toelichting van de gezondheidssituatie van het betreffende dier en een specificatie waaruit blijkt dat het uw dier is.

4.8 **Schade vakantieverblijf**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd voor schade aan het door u en/of medeverzekerde gehuurde vakantieverblijf, de inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Ook de kosten van het openbreken van een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantieverblijf door verlies van de sleutel is gedekt. Er dient wel sprake te zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van u en/of medeverzekerde.

4.9 **Uitvallen van het verblijf**

U en/of medeverzekerde zijn ook verzekerd indien het verblijf van u en/of medeverzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden. Wij vergoeden dan de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.

Wij vergoeden de kosten van het huren van vervangend verblijf indien:

- a. het verblijf van u en/of medeverzekerde door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingsperiode niet langer bewoonbaar is of
- b. het verblijf van u en/of medeverzekerde tijdens de dekkingsperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het vervoermiddel (zie 4.10) waaraan het verblijf (caravan, vouwvagen) gekoppeld is of indien dit vervoermiddel tevens als verblijf dient (kampeerwagen).

Voorwaarden is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.

4.10 **Hulp en huur vervoermiddel**

a. **Belangrijk om te weten**

- Hulp is alleen mogelijk voor eigen of gehuurde vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Om een auto, motor of kampeerauto te huren, is het noodzakelijk dat u over een creditcard beschikt.
- Onder vervoermiddel verstaan wij ook een fiets zonder/met elektrische trapondersteuning.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met de Hulplijn.

b. **Waar bent u verzekerd**

U en/of meeverzekerde zijn verzekerd binnen Europa alsmede in de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee.

In Nederland bent u en/of meeverzekerde alleen verzekerd:

- tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U dient ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark kunnen laten zien;
- terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg bent naar uw huis in Nederland:

- de dekking in Nederland geldt niet voor de Caribische eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

c. **Wat is verzekerd**

U en/of meeverzekerde zijn verzekerd van hulp via de Hulplijn als:

- u door pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte of letsel en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen.

U en/of meeverzekerde zijn verzekerd van vervangend vervoer als uw vervoermiddel:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buitenkomende onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;

- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Indien uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is, vergoeden wij ook eventuele extra verblijfkosten.

4.11 **Telecommunicatiekosten**

U en/of meeverzekerde zijn verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten die u of een medeverzekerde maakt in verband met een verzekerde gebeurtenis.

5. Wat is niet verzekerd

Naast de in de ‘Algemene voorwaarden model HKA’ opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen.

5.1 **Algemeen**

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade, kosten of hulpverlening:

a. **Maximaal aaneengesloten reisdagen**

bij overschrijding van het maximaal aantal aaneengesloten reisdagen. Het aantal aaneengesloten reisdagen is op het polisblad vermeld. Bij overschrijding van het aantal verzekerde aaneengesloten reisdagen heeft u en/of medeverzekerde geen dekking meer onder deze polis, tenzij deze overschrijding is veroorzaakt door een onvoorziene vertraging buiten uw wil en veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis (zie sub 3.3).

Dan blijft uw verzekering van kracht tot het eerst mogelijke moment dat u thuiskomt;

b. **Arbeid en/of zaken doen**

indien u en/of medeverzekerde tijdens de reis arbeid verricht of zaken doet. Deze uitsluiting geldt niet voor predikanten en theologen. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie is wel verzekerd;

c. **Reizen binnen Nederland**

als u of een medeverzekerde naar familie of kennissen binnen Nederland reist of daar verblijft, anders dan in sub 2.2 bepaalt;

d. **Kosten zonder toestemming van de Hulplijn**

zoals vermeld in subs 4.1, 4.2 en 4.3, die u en/of medeverzekerde maken zonder dat u daar vooraf toestemming van de Hulplijn voor heeft gekregen;

e. **Kosten levensonderhoud**

die u en/of medeverzekerde normaal ook zou hebben gemaakt, zoals kosten van levensonderhoud. In dat geval brengen wij tot maximaal 10 % van de verblijfskosten in mindering op de uitkering van uw en/of medeverzekerde;

f. **Bijzondere-, onderwater- en wintersporten**

als die het gevolg is van ‘Bijzondere-, onderwater- en wintersporten’, zoals omschreven in de subs 1.2, 1.12 en 1.20, tenzij deze ‘Bijzondere-, onderwater- en wintersporten’ expliciet zijn meeverzekerd door vermelding op het polisblad.

g. **Negeren van verbod of waarschuwing**

indien u en/of medeverzekerde tijdens het beoefenen van (sport)activiteiten opzettelijk een verbod of waarschuwing negeert. Of als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden. Behalve als u en/of medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden. Dan vergoeden wij de kosten van opsporing en vervoer van het stoffelijk overschot;

h. **Niet verzekerbare sporten**

als die het gevolg is van ‘Niet verzekerbare sporten’, zoals omschreven in sub 1.11;

- i. **Bijzondere activiteiten**
als de schade het gevolg is van:
 - voorbereidingen van en deelnemingen aan snelheidswedstrijden, rally's of recordritten, bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot, tenzij het gaat om betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidsaspect geen rol van betekenis speelt;
 - een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;
- j. **Vliegrisico**
indien u en/of medeverzekerde gebruikt maakt van een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet indien u en/of medeverzekerde **als passagier** met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij reist. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens. Indien het risico van 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd, is er dekking voor de met name in sub 1.2 genoemde 'luchtsporten c.q. activiteiten';
- k. **Alcohol, geneesmiddelen en drugs**
terwijl u en/of medeverzekerde onder invloed was van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden;
- l. **Deelneming aan wandaden en uitvoering waagstukken**
bij het deelnemen door u en/of medeverzekerde aan wandaden, ruzies, vechtpartijen (tenzij uit zelfverdediging), het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities;
- m. **Plegen misdrijf**
die het gevolg is van een misdrijf en/of illegale of criminele activiteiten, of een poging daartoe, door u en/of medeverzekerde;
- n. **Zelfdoding**
die het gevolg is van zelfdoding, of een poging daartoe, door u en/of medeverzekerde;
- o. **Hi-jacking, kaping, verbeurdverklaring**
 - direct of indirect verband houdt met of is veroorzaakt door het door u en/of medeverzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
 - direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaring.
- p. **Kosten redelijkerwijs te verwachten**
indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel;
- q. **Andere verzekering, garantie of voorziening**
die al wordt vergoed op basis van een wet of andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest.

5.2 Niet verzekerde geneeskundige kosten

U en/of medeverzekerde zijn niet verzekerd voor onderstaande zaken die vallen onder de dekking 'Geneeskundige kosten':

- a. een eventueel vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering of die van een medeverzekerde;
- b. geneeskundige zorg die het gevolg is van het beoefenen van bijzondere-, onderwatersport- en wintersporten zoals o.a. alpineskiën of snowboarden, tenzij het onderdeel 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd;
- c. behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen;
- d. geneeskundige zorg in een privékliniek zonder dat u hierover heeft overlegd met de Hulplijn;
- e. de kosten van abortus provocatus;
- f. tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stiftanden en kunstgebitten.

Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige kosten ook niet als:

- g. uw reis, of die van een medeverzekerde, als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen, dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet;
- h. de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

5.3 Hulp en huur vervoermiddel

U en/of medeverzekerde krijgen geen hulp of vergoeding van huur voor een vervangend vervoermiddel als:

- a. u en/of medeverzekerde niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk, verplichte WA-verzekering of een geldig rijbewijs;
- b. uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- c. u en/of medeverzekerde de kampeerauto, caravan of trailer te zwaar heeft beladen.

6. Verplichtingen na een ongeval

6.1 Verzekerde is verplicht

Zodra u en/of medeverzekerde kennis dragen van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u en/of medeverzekerde verplicht:

- a. de gedragsregels te volgen zoals genoemd in de ‘Algemene voorwaarden model HKA sub 8. ‘Wat te doen bij schade’;
- b. zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden;
- c. **aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;**
- d. **diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;**
- e. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Dit betekent ook dat u en/of medeverzekerde zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts, als wij daarom vragen. U en/of medeverzekerde moeten deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- f. in geval van **ziekenvervoer** medewerking te verlenen aan het verkrijgen van **een schriftelijke verklaring van de behandelende arts** waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- g. in geval van overlijden op ons verzoek en kosten sectie toe te staan.

6.2 Wijze van melden

U en/of medeverzekerde of belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

- a. **Ongeval of overlijden**
onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon aan de Hulplijn.
Na een reeds gemeld ongeval zijn u en/of medeverzekerde verplicht:
 - zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te melden of hij hierdoor (mogelijk) blijvend invalide wordt;
 - **in geval van overlijden binnen 24 uur contact op te nemen met de Hulplijn**. Als niet aan deze verplichtingen is voldaan, bestaat geen recht op uitkering, tenzij u en/of medeverzekerde of belanghebbende aantonen dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
- b. **Ziekenhuisopname**
zo mogelijk vooraf of anders binnen 1 week na opname per telefoon aan de Hulplijn;
- c. **Extra onvoorziene kosten, huur vervoermiddel, geneeskundige kosten of hulpverlening**
zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, per telefoon aan de Hulplijn;
- d. **In alle gevallen binnen 6 maanden**
zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na schadedatum.
Indien u uw schade na 6 maanden meldt, maar binnen 3 jaar, na het moment waarop u kennis kreeg van de schade, vergoeden wij geen en/of gedeelte van de schade indien wij in ons belang zijn geschaad.

De verzekering geeft geen dekking indien u en/of medeverzekerde één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad. Hiervan is geen sprake in geval van een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij alleen erkenning van feiten.

7. Schadevaststelling en schaderegeling

7.1 Schadevaststelling

U en/of medeverzekerde zijn verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met eventuele herstelwerkzaamheden of iets dergelijks een aanvang wordt gemaakt. De schadevaststelling vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in de ‘Algemene voorwaarden model HKA sub 8. ‘Wat te doen bij schade’ en sub 9 ‘Schadevaststelling’.

7.2 Bij schade ons bellen

Indien u en/of medeverzekerde schade hebben, dient u ons hiervan in kennis te stellen, zodat wij in onderling overleg kunnen bepalen of er wel/niet een expert dient te worden ingeschakeld.

7.3 Keuze schaderegeling

Wij belasten ons met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij zullen wij rekening houden met uw belangen.

7.4 Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen

Als u en/of medeverzekerde van ons of via de Hulplijn een vergoeding of hulp heeft gekregen die niet onder de verzekering valt, dient u deze vergoeding of de kosten van hulp aan ons terug te betalen.

8. Omvang van de schadevergoeding

8.1 Hulp voor personen

Van de kosten voor de hulpverlening (sub 4.1) vergoeden wij de kostprijs. Indien wij voorschotten aan u hebben verstrekt, dient u die zo snel mogelijk na thuiskomst aan ons terug te betalen.

8.2 Extra onvoorziene kosten

Wij vergoeden deze extra onvoorziene kosten (sub 4.3) alleen, als u en/of medeverzekerde ze in overleg en met goedkeuring van de Hulplijn hebben gemaakt.

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- a. **hulpverlening aan u en/of medeverzekerde** zoals genoemd in sub 4.3 lid a t/m j;
- b. **extra reis- en verblijfskosten** in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres en/of van medeverzekerde **door ziekte, overlijden of een ongeval**;
- c. **extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking** waardoor u en/of medeverzekerde later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u en/of medeverzekerde geen alternatief biedt;
- d. **opsporing van u en/of medeverzekerde**, ook als deze het gevolg is van een niet-verzekerde gebeurtenis;
- e. **vervoer van het stoffelijk overschot**. Kiest u en/of medeverzekerde voor een **begrafenis of crematie op uw vakantieadres**, vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren.

Per reis vergoeden wij maximaal:

- f. € 500,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- g. € 350,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

8.3 Bijzondere-, onderwater- en wintersporten

Indien meeverzekering op het polisblad is aangetekend, geeft deze polis ook dekking voor ‘Bijzondere-, onderwater- en wintersporten’, zoals genoemd in de subs 1.2, 1.12 en 1.20.

8.4 Geneeskundige kosten

Indien meeverzekering op het polisblad is aangetekend, vergoeden wij de volledige kostprijs in aanvulling op een Nederlandse zorgverzekering voor geneeskundige kosten in het buitenland gemaakt.

Voor geneeskundige kosten in Nederland is de maximale vergoeding gesteld op € 1.000,- per gebeurtenis.

Het bedrag aan tandheelkundige kosten vergoeden wij tot een maximum van € 500,- per gebeurtenis.

Voor de noodzakelijke reiskosten van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvindt, vergoeden wij € 0,21 per kilometer.

8.5 **Medische kosten bij ziekte of ongeval huisdieren**

Indien u 'Geneeskundige kosten' heeft meeverzekerd, bent u ook verzekerd voor de medische kosten die u en/of medeverzekerde tijdens de dekkingperiode in het buitenland moeten maken voor zijn meereizend huisdier, tot maximaal € 300,- per gebeurtenis voor alle meereizende huisdieren tezamen.

8.6 **Vakantieverblijf**

U krijgt een vergoeding als u en/of medeverzekerde aansprakelijk zijn voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet dan wel hoger zijn dan € 25,-. Wij vergoeden maximaal € 500,- per gebeurtenis.

8.7 **Uitvallen van het verblijf**

Indien zich een gedekte schadegebeurtenis voordoet binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingperiode, vergoeden wij € 50,- per persoon per dag gedurende maximaal 3 weken. Indien de gedekte schadegebeurtenis zich voordoet tijdens de dekkingperiode, vergoeden wij € 50,- per persoon per dag tot maximaal de voorgenomen verblijfsduur met een maximering van 3 weken.

8.8 **Hulp en huur vervoermiddel**

a. **Wat doet de Hulplijn**

Als het nodig is, regelt de Hulplijn:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- na uitval van uw vervoermiddel of bestuurder, na overleg en toestemming van de Hulplijn, uw keuze en/of die van medeverzekerde om naar Nederland terug te reizen. Wij vergoeden dan de reiskosten van u en/of medeverzekerde naar Nederland.
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel. De onderdelen mogen niet op korte termijn op de plek zelf verkrijgbaar te zijn. De kosten voor de onderdelen zelf vergoeden wij niet;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

b. **Wat vergoeden wij**

Wij vergoeden maximaal voor:

- de kosten voor hulp: de kostprijs;
- transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland: de kostprijs;
- uw keuze en/of van medeverzekerde(n) naar Nederland terug te reizen, de treinkosten op basis van 2^e klas en de taxikosten naar en van het station naar het adres in Nederland waar u moet zijn;
- berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage tot € 1.000,-;
- arbeidsloon bij reparatie langs de weg tot € 150,-;
- verzending van noodzakelijke onderdelen tot € 150,-.

Wij vergoeden niet de kosten die u en/of medeverzekerde maakt voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn.

c. **Vervangend vervoer**

De kosten die u en/of medeverzekerde voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U en/of medeverzekerde heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw vervoermiddel.

Binnen de door u geplande reisperiode heeft u en/of medeverzekerde recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer;
- € 125,- per dag voor vervangend vervoer per vervoermiddel. Indien het een fiets of bromfiets betreft, vergoeden wij € 35,- per dag;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer. Wij vergoeden deze kosten alleen als u hiervoor toestemming van de Hulplijn heeft gekregen;
- € 100,- telefoonkosten als u die maakt in verband met deze dekking;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten tot maximaal 10 dagen.

8.9 Telecommunicatiekosten

U krijgt de kosten voor telefoongesprekken met de Hulplijn volledig vergoed. Overige noodzakelijk gemaakte telefoonkosten die met de verzekerde gebeurtenis te maken hebben, vergoeden wij tot maximaal € 150,- per gebeurtenis.

8.10 Samenvatting vergoedingen

Onderwerp	Per gebeurtenis
8.1 Hulp voor personen	kostprijs
8.2 Extra onvoorziene kosten	kostprijs
Extra kosten na een natuurramp	€ 500,-
Ziekenhuisbezoeken bij ons verzekerde medereizigers	€ 350,-
8.3 Bijzondere-, onderwater- en wintersporten – indien meeverzekerd	kostprijs
8.4 Geneeskundige kosten – indien meeverzekerd	
Buiten Nederland	kostprijs
Onderwerp	Per gebeurtenis
Binnen Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 500,-
Reiskosten van/naar plaats geneeskundige behandeling	€ 0,21 per kilometer
8.5 Medische kosten ziekte of ongeval dieren – indien 8.4 is meeverzekerd	€ 300,-
8.6 Schade aan uw vakantieverblijf – bij schade boven € 25,-	€ 500,-
8.7 Uitvallen van het verblijf – per persoon per dag – maximaal 3 weken	€ 50,-
8.8 Hulp en huur vervoermiddel	
Hulp en kosten om uw voertuig en bagage thuis te brengen	kostprijs
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2 ^{de} klas) + taxi	kostprijs
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig	€ 1.000,-
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg	€ 150,-
Verzending onderdelen	€ 150,-
Huur vervangend vervoermiddel per dag, maximaal 30 dagen	€ 125,-
Huur vervangende fiets/bromfiets per dag, maximaal 30 dagen	€ 35,-
Extra reiskosten als u geen gebruik maakt van vervangend vervoer	€ 1.000,-
Telefoonkosten	€ 100,-
Extra verblijfskosten per persoon per dag, maximaal 10 dagen	€ 75,-
8.9 Telecommunicatiekosten	€ 150,-

9. Uitkering

9.1 Uitbetaling

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 7 dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis, die valt onder de dekking van deze verzekering.

9.2 Uitkeringsgerechtigde

De uitkering vindt aan u en/of medeverzekerde plaats. Indien u en/of medeverzekerde bent/is overleden, vindt de uitkering plaats aan de rechthebbende, begunstigden c.q. erfgenamen.

9.3 Geen uitkering

- Geen recht op uitkering bestaat indien u en/of medeverzekerde of de rechthebbende een of meer van de in sub 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad.
- Elk recht op uitkering vervalt indien u en/of medeverzekerde of de rechthebbende ten aanzien van een schadegebeurtenis opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

10. Premie

10.1 Premieberekening

De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van de gekozen dekkingsonderdelen en aantal verzekerden..

10.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van u, betalen wij, overeenkomstig het bepaalde in de ‘Algemene voorwaarden model HKA’ sub 5.4 ‘Tussentijdse beëindiging’, pro rata de premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug over de resterende termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is.

11. Meldingsplicht wijziging risico

Premiebepalende factoren

U bent verplicht bij wijziging van één van de premiebepalende factoren ons onmiddellijk schriftelijk dan wel mondeling in kennis te stellen. Te denken valt hierbij onder andere aan wijziging van het aantal verzekerden en in dekkingsonderdelen. Bovengenoemde wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van premie en/of voorwaarden. Indien u zich niet houdt aan boven genoemde verplichtingen kan dit leiden tot verlies van recht op uitkering.