



Op een mooie manier autoschade opgelost

"Wij vinden Prima voor elkaar een zeer goede organisatie. Wij hadden schade aan de auto en het ging om de schuldvraag. Prima voor elkaar heeft ons erg goed geholpen en het op een hele mooie manier voor ons opgelost. Er zijn zelfs nog videobeelden bij de Spar opgevraagd. Wij hadden er totaal geen omkijken naar. Ze hebben alles geregeld en het schadebedrag is netjes aan ons overgemaakt. Wij hebben alles bij Prima voor elkaar lopen, behalve de zorgverzekering. Ik hoop verder natuurlijk nooit gebruik van ze te hoeven maken...."

- Johan Plattel uit Kesteren

Garage direct op de hoogte van reparatie

"Wij vinden het prettig om verzekerd bij ze te zijn. De lijnen zijn kort en je krijgt de juiste persoon aan de lijn. Ik had een keer een ongeluk. Het invullen op de achterkant van het schadeformulier ging verkeerd. Ik zat vervolgens met de juiste persoon van Prima voor elkaar aan tafel, die alles regelde. Direct werd de garage op de hoogte gesteld over de reparatie die volgde; dat soort dingen. Ik hield daar een heel goed gevoel aan over. De zorgverzekering vinden wij overigens de belangrijkste verzekering. Hoe het precies zit met die verzekering weten ze ook goed uit te leggen."

- Dhr. Roelofsen uit Kesteren

PVE keerde direct uit na inbraak én luisterde naar mijn verhaal

"Vorig jaar aan het eind van de pluktijd is onze hele schuur opengebroken. Alles was weggehaald! Ik kon direct bij Prima voor elkaar terecht om één-op-één mijn verhaal te doen en alles uit te leggen. Wat heel erg bijzonder is, is dat er direct een bedrag is uitgekeerd en wij gelijk nieuwe spullen konden bestellen. Zonder dat er eerst een schade-expert of rapport werd opgemaakt... Ze keerden gelijk uit, dat was zo fijn. En dat ik mijn verhaal er kon doen. Ik ben me lam geschrokken. Want ze zijn aan je spullen gekomen, dat is niet niks. Daarom wil ik Prima voor elkaar bij deze in een positief daglicht zetten."

- Jacqueline van Dam uit Kesteren

Wij passen goed bij elkaar zonder digitaal gedoe

"Mijn vrouw en ik wilden eens kerstinkopen doen in Münster. We wilden ook eens een keer van deze tijd zijn en dus online boeken... Wij boekten vervolgens een hotel via internet en reden naar Duitsland. We konden de plaats alleen helemaal niet vinden. Uit navraag bij een plaatselijke benzinepomp bleek dat we ons vergist hadden... we moesten nog eens 500 km. verder reizen. We hadden ons vergist in Munster zonder puntjes op de u...haha. Ik wil hiermee zeggen; bereid je goed voor en zorg dat je goed verzekerd bent. De volgende keer boeken wij zeker weten gewoon weer bij een reisbureau... Prima voor elkaar past gewoon goed bij ons. Wij zijn duidelijk geen mensen van het internet, dat merk je nu wel. Gewoon langskomen om de dingen voor elkaar te maken en niet dat digitale gedoe. Die persoonlijke binding is hun sterke kant. En juist dat persoonlijke contact vinden wij heel fijn."

- Willie van Tuil uit Ochten

Ze geloven mij op mijn woord

"Wij waren laatst in Israël en Jordanië. Op de allerlaatste avond is mijn filmcamera ontvreemd met al onze filmopnames van die vakantie. Enorm balen natuurlijk. We hebben geen aangifte gedaan, want dat lukte niet vanwege de vertrektijd van ons vliegtuig. Ik heb de volgende dag Prima voor elkaar gebeld, meer om ze te informeren want ik wist dat ik geen poot had om op te staan zonder aangifte. Prima voor elkaar gaf aan toch alles op te sturen zodat ze het konden vastleggen in het dossier. Wat schetst mijn verbazing? De volgende dag staat er een bedrag op mijn rekening! Wat was ik blij verrast, geweldig. Dit gaf mij zo'n super goed gevoel. Ze geloven mij op mijn woord. Daarom vertel ik dit verhaal aan zoveel mogelijk mensen. Vaak hoor je iets als het niet goed gaat, ik laat graag horen als het wel goed gaat."

- Dhr. Brouwer uit Lienden

Ze maken tijd voor je en komen aan huis

"Ik kan heel kort en duidelijk zijn: ik vind Prima voor elkaar fantastisch, gewoon uit de kunst. Deze Bel & Vertel actie is ook weer een goed initiatief. Ik draag Prima voor elkaar écht een warm hart toe. Zo'n vijf jaar geleden zijn wij overgestapt naar Prima voor elkaar en het bevalt ons erg goed. De vorige verzekeraar kenden we helemaal niet. Je hoorde nooit iets van ze... Als je belt, komen de mensen van Prima voor elkaar aan huis en maken tijd voor je. We zijn op leeftijd, dus dat is erg fijn. En als wij daar komen, is er koffie en worden we ook hartelijk ontvangen."

- Dhr. H.J. Hommersom uit Ochten

Overtuigd?



Loop binnen en ervaar het Prima voor elkaar gevoel

(Neem wel uw huidige zorgpolis mee)

Kom naar Ochten met uw huidige zorgpolis

Binnenkort maakt u de keuze voor uw zorgverzekering in 2018. U denkt na over de voorwaarden de prijs en welke verzekeraar u het beste gevoel geeft. Maar hoe maakt u een objectieve keuze uit alle aanbiedingen en beloftes?

Lees hier Prima verhalen

De échte verhalen van onze klanten



Prima verhalen

Omdat het bij ons allemaal om tevreden klanten draait, laten we onze relaties graag zelf aan het woord. Zodat u een beeld krijgt waarom relaties juist voor ons kiezen.

Wilt u ook weten wat wij voor u kunnen betekenen? Kom dan met uw huidige ziektekostenpolis naar ons toe. U ontvangt een persoonlijk advies en bovendien een gratis schaatsmunt, 10 euro waardebon en een boodschappentas.

Samen zorgen voor zekerheid!

Dat ze weten waar Opheusden ligt...

“Eerst zat ik bij een andere verzekeringsmaatschappij verder weg. Toen ben ik overstapt op Prima voor elkaar. Het persoonlijke spreekt me aan. Dat ze me kennen, dat ze weten wie dat vrouwtje is en dat ze weten waar Opheusden ligt. Dat ons-kent-ons gevoel heerst er. En dat het geen groot concern is, ergens ver weg. Het is juist lekker dichtbij, ik kan er zelfs op de fiets heen om even iets door te geven. Als er iets is, één telefoontje en het is geregeld. Ik zie alleen maar voordelen.”

- *Liza Bal uit Opheusden*

Die persoonlijke band werkt heel goed

“Voorheen had ik alles ondergebracht via Defensie en nu zit ik al jaren bij Prima voor elkaar. Niet alleen vanwege de korting die je krijgt en een stukje administratie, maar veel meer vanwege die persoonlijke band met Hans van Klarbergen. Dat deel, die persoonlijke band, vind ik héél belangrijk en ook erg leuk. Zo gingen we laatst met vrienden onder elkaar schaatsen in Insel en ook zeevissen. Hans van Klarbergen was er toen ook bij en nam zelfs een deel van de kosten op zich. Dat is een stuk gunnen van hem. Dit werkt gewoon goed.”

- *Dhr. D. Meurs uit Kesteren*

Heup gebroken en in het ziekenhuis

“Ze zijn bij Prima voor elkaar goedkoper, bij anderen betaal je meer premie. Omdat je alles verzekert, krijg je korting. Ik weet niet eens hoe lang ik bij Prima voor elkaar ben, al héél lang. Afgelopen jaar had ik mijn heup gebroken. Ik lag zes dagen in het ziekenhuis en moest daarna weer leren lopen. Alles was goed geregeld. Ik had er helemaal geen omkijken naar gelukkig. Dit geldt ook voor de maandelijkse betalingen; alles gaat automatisch. Dat vind ik ook erg fijn.”

- *Mevr. D.C. Hoogendijk uit Opheusden*

Uiterst gastvrij ontvangst op kantoor

“Een jaar of vijf nu hebben we alles aan verzekeringen lopen bij Prima voor elkaar. Ik ben dik tevreden, kan niet anders zeggen. Als ik iets voorleg, wordt het prompt geregeld. En als een medewerker iets niet direct kan oplossen, bellen ze de volgende dag netjes terug. In die jaren heb ik wel eens schade aan mijn auto gehad of iets rondom mijn zorgverzekering. Geen enkel probleem was er. Ik ben ook enkele keren persoonlijk op hun kantoor in Ochten geweest. Het ontvangst is er uiterst gastvrij, opvallend hartelijk. Dus als het zo blijft functioneren als nu heb ik geen enkele behoefte om te switchen.”

- *Dhr. W.A. Vilijn uit Lienden*

Het is mijn tweede thuis en praatadres

“Ik kende Prima voor Elkaar via via en heb daar toen alles ondergebracht. Ik ga er nooit meer weg! Ze staan 24 uur per dag klaar. Als je een vraag hebt of een probleem, staan ze altijd paraat. Het voelt daar als een tweede thuis voor mij, dat meen ik. Ze kennen mijn privé-situatie en ik kan er mijn verhaal kwijt. Het is echt mijn praatadres. Ik pak de fiets of de auto, neem m’n spulletjes onder de arm en het wordt geregeld bij Prima voor elkaar. Soms bel ik op en zeg: ‘ik heb een stomme vraag.’ Dan hoor ik altijd; ‘nee, stomme vragen bestaan niet Tine.’ Ze kennen me precies. ... Ja, ik heb een hele goede band met Prima voor elkaar.”

- *Tine Nuijten uit Opheusden*

Het zijn ménsen, het is geen bedrijf

“Tot afgelopen mei had ik nooit schade. Toen werd ik aangereden in het dorp door iemand anders. Ik hoorde helemaal niks van de tegenpartij. Later heb ik zelf maar een letselschade-bedrijf ingeschakeld. Hoe Prima voor elkaar als mijn verzekeraar zich hierin opstelt, is fantastisch. Ze bellen bijna elke week even op om te vragen hoe het met me gaat. Als ik weer eens naar het ziekenhuis moet, weten ze dit en nemen dan even contact met me op. Er is namelijk een breuk geconstateerd en ik zit nog steeds in de medische molen. Zo ga ik in december opnieuw naar het ziekenhuis nu voor een second opinion. Dit hele gebeuren loopt dus nog steeds na al die maanden. Maar de mensen van Prima voor elkaar zijn heel betrokken, dat doet me goed. Het zijn daar ménsen, het is geen bedrijf.”

- *Marina Heijkoop uit Kesteren*

Ook nog eens korting in de speelgoedwinkel

“Wij zaten eerst bij een andere maatschappij. We betaalden altijd veel premie voor mijn man gezien zijn chronische situatie. We stapten over naar Prima voor elkaar: iemand kwam langs en maakte vervolgens een offerte op maat. Er werd goed gekeken naar ons gezin met een meisje van zes en die chronische achtergrond van mijn man. Wat is dan verstandig? Wat past het beste? Als je vragen hebt, krijg je altijd een duidelijk antwoord. Wat ik ook super vind, is dat je een bedrag terugkrijgt als je geen schade hebt gereden. Bij onze vorige verzekeraars heb ik nog nooit een bedrag ontvangen. En wat ik tot slot ook nog wil vertellen, is dat je elk jaar die kortingsbonnen krijgt! Dat doen anderen verzekeringsmaatschappijen niet hoor, nog nooit gehoord. Het is toch leuk dat je als klant van Prima voor elkaar naar de lokale speelgoedwinkel gaat en dan korting krijgt op je aankoop.”

- *Mevr. Bron uit Opheusden*

Uitleggen in Jip & Janneke taal

“Ik ben wel een beetje een paniekvogel. Afgelopen zomervakantie heb ik één week voor ons vertrek nog gebeld met Prima voor elkaar over de reisverzekering. Heb ik echt wel alles? ‘Ja, alles is goed geregeld’, stelden ze me gerust ... Wij waren lang niet op vakantie geweest. We hadden al veel verzekeringen bij Prima voor elkaar lopen, behalve dan de reisverzekering. In Jip & Janneke taal leggen ze de dingen uit, dan snap je het gewoon goed. Ze dachten echt mee: heb je wel werelddekking nodig? Nee, want we gaan naar Italië. Neem je rare bagage mee? Gaan jullie duiken of skiën? Hoe zit het met pechhulp? Bij Prima voor elkaar zullen ze niet onnodig de premie ophogen. Daarnaast zijn de medewerkers erg vriendelijk, het zijn allemaal hele normale mensen. Dat is prettig. En als ze druk zijn en je beloven terug te bellen, dóen ze dat. Ook nog op dezelfde dag!”

- *Monique van Os uit Lienden*

Hoge gunfactor

“Wij zijn gewoon kritisch, óók als het gaat om onze verzekeringen. In deze tijd kun je sowieso veel verzekeringen online afsluiten. We hebben zowel zakelijk als privé goed gekeken naar: de voorwaarden, premie en vooral naar de service-gerichtheid. Wij hebben toen bewust gekozen voor Prima voor elkaar. De service, het gemak, het persoonlijke contact, de prijs/kwaliteitverhouding, de afspraak = afspraak mentaliteit; alles bij elkaar klopt. Tel daarbij op wat Prima voor elkaar op maatschappelijk gebied doet, zoals onder meer netwerkevenementen voor ondernemers. Wat ik ook mooi vind, is dat ze openstaan voor verbeteringen. Ze luisteren echt naar de klant. Ze willen weten wat er speelt, willen dingen verbeteren en zetten dit dan ook echt om in actie. Dit weet ik uit eigen ervaring toen ik bij ze aangaf dat er iets niet helemaal klopte. ...Kortom, ze zijn daar heel erg goed bezig! Prima voor elkaar heeft 'n hoge gunfactor en daarom deel ik heel graag mijn verhaal.”

- *Jolanda van Overdijk uit Opheusden*

We kiezen zèlf wel waar we ons verzekeren

“Waarom ik meedoe aan Bel & Vertel? Op de dag dat ik deze mailing uit de brievenbus haalde, genoot mijn man van zijn állereerste dag dat hij met pensioen ging. Vanaf zijn 15e is hij begonnen met werken en nu is hij 65 jaar en 9 maanden. Hij heeft dus genoeg gewerkt! Ik vond het leuk om dit te delen, naast die waardebonnen natuurlijk... Voorheen hadden we onze verzekeringen bij verschillende bedrijven. Eén bedrijf werd toen overgenomen door een maatschappij uit Rotterdam en ik dacht: ‘ik kies zelf wel uit waar ik heenga’ en wilde alles op één plek; dit werd Prima voor elkaar. Ik kende er ook mensen die er werken van de korfbal, dat scheelt ook. Via internet vind ik maar niks, dit is lekker dichtbij.”

- *Corrie Ursinus uit Opheusden*

De hele begeleiding is gewoon super

“Ik ben dubbel en dwars tevreden over Prima voor elkaar. Dan heb ik het vooral over de service en betrokkenheid van de medewerkers en ook de directie. De moeite die ze voor je doen; ze doen alles zo goed mogelijk én zo goedkoop mogelijk voor jou. Wij hadden eens schade aan de caravan. Die taxateurs maakten er toen een rommeltje van. Prima voor elkaar heeft er vervolgens voor gezorgd dat er een andere taxateur aan te pas kwam. Die hele afwikkeling van de schade is heel goed opgelost door Prima voor elkaar. Hun begeleiding is gewoon super.”

- *Dhr. P. van Zetten uit Kesteren*

Ze maken werk van hun zorgcampagnes

“Ik wil mijn verhaal delen omdat ik zeer tevreden ben over de manier van werken van Prima voor elkaar. Zij blinken absoluut uit in persoonlijk contact. De lijnen zijn kort en ze zijn helder in hun antwoorden. Ook komen ze hun afspraken na. Bovendien vind ik het belangrijk dat je probeert om zoveel mogelijk zaken in je eigen omgeving te zoeken, dus ook verzekeringen. Hun december-acties en zorgcampagnes van vergelijken van polissen vind ik ook altijd erg goed. Ze maken er ieder jaar echt werk van.”

- *Corry van Rheenen uit Kesteren*

Ik heb er geen omkijken naar

“Ik ben pas sinds één maand klant bij Prima voor elkaar. Bij de vorige verzekeraar ging mijn vaste contactpersoon weg én ik betaalde daar veel meer eigen risico. Iemand van Prima voor elkaar kwam aan huis toen ik dat vroeg. Tijdens dit lange én erg leuke gesprek heeft hij alles tot in de puntjes uitgelegd en zes verschillende polissen doorgesproken. Dat was heel prettig allemaal. En ik heb er nu verder ook geen omkijken naar; maandelijks wordt een bedrag afgeschreven in plaats van een jaarbedrag. Ik woon 300 meter verderop, dus ze zitten ook nog eens op steenworp afstand. Ik hoop Prima voor elkaar natuurlijk nooit nodig te hebben.... Alhoewel, voor de sponsoring van onze tennisclub weet ik ze overigens wel te vinden hoor.”

- *Dhr. T. van den Berg uit Ochten*

Om de hoek

“Dichterbij bij huis kun je het niet treffen. Prima voor elkaar zit om de hoek. Dit is stukken gemakkelijker dan eerst. Toen hadden we de verzekeringen in Hoevelaken lopen. Sinds één jaar zijn we hier klant. De service vind ik gigantisch goed en de mensen zijn zo vriendelijk. Ze bellen direct terug als er iets is. Bij de vorige verzekeraar moest ik altijd heel lang wachten aan de telefoon. Dus ja, zo lang het goed blijft gaan, blijf ik zeker weten klant bij Prima voor elkaar.”

- *Dhr. J. van Dam, Kesteren*

Zij doen echt hun naam eer aan

“In 2015 kreeg ik borstkanker waarvan ik nu genezen ben. Mijn leven hing wel even aan een zijden draadje met een tumor van 5 bij 5 cm. Na twee keer chemo viel mijn haar uit. Ik had een pruik nodig. Eén belletje naar Prima voor elkaar en ze hebben alles voor me geregeld. Dit was echt grandioos. Ik moest zelf wat bijbetalen aan de pruik, dat was alles. Verder heb ik ook nog verschillende botbreuken gehad, heupoperaties en ik heb reuma en suiker. Misschien niet zo'n positief verhaal, maar ik wil delen dat Prima voor elkaar echt hun naam eer aan doet; alles is er prima voor elkaar en ze zijn goed voor hun klanten. Ik heb alleen maar goede ervaringen met ze opgedaan.”

- *Mevr. Peters uit Opheusden*

“Ervaar ook het Prima voor elkaar gevoel”

Wat zij betekenen voor kerkelijke instanties

“Ik ken Prima voor elkaar van onze verzekeringen, van de waardebonnen en van het dorp. Maar wat ik vooral bijzonder vind, is wat ze voor de kerkelijke instanties zoals De Voorhof in Kesteren betekenen. Prima voor elkaar pakt als lokaal bedrijf het hele logistieke gedeelte van de Kerkbalans op. Dat is de jaarlijkse bijdrage van de leden van de kerk. Dit zit in enveloppen. Dit hele traject doen ze moeiteloos voor ons én ook nog eens goed. Dit waarden wij heel erg.”

- *Mevr. van de Pol uit Kesteren*

Ze zijn ook nog eens concurrerend

“Ik vind Prima voor elkaar verschrikkelijk goed. Je kunt altijd bellen, je krijgt altijd antwoord. Ik zat eerst bij een andere maatschappij. Ik ben toen met het hele spulletje naar het kantoor van Prima voor elkaar gegaan en ze hebben alles uitgezocht. Ze zijn nog concurrerend ook, want ik ben nu goedkoper uit dan voorheen. Het lijkt allemaal gunstig, het is ook nog eens echt waar allemaal.”

- *Dhr. Tetteroo uit Lienden*

Tijdens hun vaste sportmiddagje lossen ze het op

“Ik ben al langer dan 20 jaar klant bij Prima voor elkaar. Eerst waren ze heel klein en richtten zich op predikanten. Nu zijn ze groot geworden en nog steeds is het persoonlijk, net als toen. Dat is echt hun kracht. En de communicatie met de klant is alleen maar sterker geworden. Ze doen leuke acties, zoals deze Bel & Vertel. Mooi dat ze daar ruimte aan geven. Je hoeft maar te bellen of te mailen en je krijgt antwoord. Zo kochten we een keer een auto en vergaten die te verzekeren, terwijl we al onderweg waren. We belden Prima voor elkaar op op een vrijdagmiddag. We weten dat ze dan sporten, maar het was geen enkel probleem! Het werd direct voor ons opgelost en wij konden onze rit vervolgen...”

- *Tineke van Eldik uit Kesteren*

Ik voelde me zo gelukkig

“In 2015 werd ik ernstig ziek. Ik had toen nèt gekozen voor Prima voor elkaar en er een ziektekostenverzekering afgesloten. Het bleek dat verschillende dingen niet vielen onder de voorwaarden van mijn zorgverzekering. Toch regelden ze bij Prima voor elkaar dat ik bijvoorbeeld met de taxi naar het ziekenhuis werd vervoerd en heel vaak naar de fysio kon. Al die kosten zijn allemaal vergoed. Ik was zo gelukkig toen. Je hebt al heel veel zorgen aan je hoofd. Er viel nu een hele zorg weg, omdat ik me over het financiële stuk niet druk hoefde te maken. Ze hebben me volledig ontlast. Vergeet niet; ik was net overstapt toen dit met mij gebeurde. Ze kenden me daar helemaal niet en hebben me zo goed opgevangen. Daarom wil ik dit graag delen en nu ik het weer vertel, word ik er weer emotioneel van.”

- *Jan Warrink uit Kesteren*

Terug in Nederland was de camera al besteld en vergoed

“Ik ben onlangs naar Canada gegaan op familiebezoek. Ik had een nieuwe camera bij me, geleend van mijn schoonzoon. Natuurlijk was ik daar erg zuinig op, de hele reis hing deze om mijn nek. In Toronto ging het mis omdat ik even de camera aan mijn koffer vastzette om mijn zware koffer de trappen op te sjouwen. Toen ik erachter kwam, ben ik in een noodgang nog op zoek gegaan. Ik vond wel de hoes, maar geen camera... Dit was dus een hele vervelende binnenkomer zo. De volgende dag heb ik Prima voor elkaar gebeld, want daar loopt mijn reisverzekering. Ze hebben mijn verhaal direct opgepikt en zijn aan de slag gegaan. Ik kom twee weken later terug in Nederland en precies dezelfde camera was al door ze besteld én het geld lag klaar. Ik hoefde alleen € 50,- zelf te betalen. Fantastisch! Dan weet je waar je terecht komt bij Prima voor elkaar; ze staan je daar aan alle kanten bij.”

- *Dhr. A.E. van der Voet uit Ochten*

