

Allianz Nederland Schadeverzekering

Glasverzekering

Verzekeringsvoorwaarden GLB 14

Grondslag van de verzekering

Deze verzekering beantwoordt aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade, op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor de verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Dekking

1.1 Verzekerd glas

De verzekering dekt de verzekeringnemer tegen breuk van het tot lichtdoorlating of afsluiting dienende glas, behorende tot het in de polis omschreven pand, met uitzondering van glas in windschermen, in balkon- of terreinafscheidingen en in portieken en trappenhuisen voor gemeenschappelijk gebruik.

1.2 Bijzondere glassoorten

De volgende glassoorten zijn evenwel uitsluitend verzekerd, indien dit volgens de polis uitdrukkelijk is overeengekomen:

- glas met een dikte van meer dan 8 mm,
- glas in voorzetramen,
- gebogen glas, bewerkt glas, gebrandschilderd glas in lood en gekleurd glas dienende tot gevelversiering,
- hardglas (zoals securit) en spiegelraadglas.

Indien bij breuk van een bijzondere glassoort in plaats daarvan ander glas verzekerd blijkt te zijn, vergoedt de verzekeraar uitsluitend de kosten voor vervanging van dat andere glas.

Artikel 2 Uitsluitingen

De verzekering geeft geen dekking, indien:

- 2.1 de schade is ontstaan aan ruiten met een oppervlakte van 6 m² of meer, tenzij volgens de polis uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 2.2 de schade is ontstaan aan liggend draadglas, bruteglas e.d. in overkappingen, tenzij de breuk daarvan lekkage tengevolge heeft;
- 2.3 de schade is ontstaan door brand, ontploffing, bliksemingslag of inbraak, voor zover die risico's door een andere verzekering zijn gedekt;
- 2.4 de schade is ontstaan tijdens aanbouw, reparatie, verbouwing, uitbreiding of afbraak van het in de polis omschreven pand, tenzij de verzekeringnemer aantoont, dat de schade daarmee geen verband houdt;
- 2.5 de schade is ontstaan tijdens leegstand van het in de polis omschreven pand;
- 2.6 de schade is ontstaan door verplaatsing, verandering, bewerking, beschildering of versiering van het verzekerde glas, dan wel door verandering van de sponningen, waarin dit glas is geplaatst;
- 2.7 de schade door opzet of roekeloosheid door de verzekerde is veroorzaakt (zonder dat de maatschappij overigens een beroep op eigen schuld van de verzekerde zal doen);
- 2.8 de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de rechtbank in 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- 2.9 de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

Artikel 3 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten

3.1 Verplichtingen in geval van schade

Zodra de verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

- 3.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
- 3.1.2 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om haar uitkeringsplicht te beoordelen;
- 3.1.3 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen.

3.2 Verval van rechten

- 3.2.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad.
- 3.2.2 In ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.
- 3.2.3 Indien niet binnen 1 jaar na de datum waarop de verzekeraar schriftelijk heeft medegedeeld in geval van schade geen verplichtingen (meer) te hebben daartegen een rechtsvordering is ingesteld, vervalt het recht op uitkering ter zake van die schade.

Artikel 4 De schadevergoeding

4.1 Vervanging van gebroken glas

Bij breuk van verzekerd glas worden - behalve in het in artikel 1 onder 1.2 laatste alinea genoemde geval - de kosten voor vervanging van dit glas door glas van minstens dezelfde soort en kwaliteit alsmede de kosten voor een noodvoorziening vergoed.

4.2 Afstand van verhaalsrecht door de verzekeraar

De verzekeraar heeft het recht de door haar betaalde schadevergoeding, met inbegrip van de kosten, te verhalen op de verzekerde die de schade heeft veroorzaakt met opzet of door roekeloosheid. De verzekeraar oefent het verhaalsrecht niet uit voor zover het bepaalde in artikel 7:962 lid 3 van het Burgerlijk Wetboek daaraan in de weg staat.

Artikel 5 Overgang van belang bij verzekerd glas

Indien en voor zover het belang bij verzekerd glas op een ander dan de verzekeringnemer overgaat, volgt de verzekering dat belang.

Na overgang van het belang door overlijden van de verzekeringnemer kunnen zowel de nieuwe belanghebbende als de verzekeraar de verzekering opzeggen binnen 3 maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van 2 maanden.

Na overgang van het belang anders dan door overlijden van de verzekeringnemer eindigt de verzekering automatisch op de 30e dag, tenzij de nieuwe belanghebbende binnen die termijn aan de verzekeraar heeft meegedeeld, dat hij de verzekering overneemt. In dat geval mag de verzekeraar binnen 30 dagen na ontvangst van deze mededeling de verzekering aan de nieuwe belanghebbende met een termijn van minstens 8 dagen opzeggen.

Artikel 6 Indexering van premie

De premie wordt jaarlijks op de premievervaldag verhoogd, verlaagd of ongewijzigd gelaten overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek gepubliceerde indexcijfer voor bouwkosten.

Artikel 7 Risicoverzaring

- 7.1 Indien het in de polis omschreven pand of de bestemming daarvan zodanig is veranderd, dat het risico is verzaamd, dient de verzekerde daarvan zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 maanden nadat hij van de bedoelde wijziging op de hoogte is, mededeling te doen aan de verzekeraar.
- 7.2 Gedurende twee maanden na ontvangst van deze mededeling is de verzekeraar in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling van de verzekeraar van kracht. In het laatste geval heeft de verzekerde het recht de verzekering binnen één maand, nadat de herziene premie en/of voorwaarden van kracht werd(en), op te zeggen. De verzekering eindigt dan met ingang van de datum van deze mededeling van de verzekerde.
- 7.3 Als de verzekerde verzuimt binnen de gestelde termijn mededeling te doen van de risicoverzaring, heeft de verzekeraar de mogelijkheid om de verzekering niet of op andere wijze voort te zetten als zij aannemelijk maakt dat zij dit zou hebben gedaan als zij van de risicowijziging in kennis was gesteld. In dat geval geldt het volgende:
- indien de verzekering niet zou zijn voortgezet, vervalt alle recht op schadevergoeding;
 - indien de verzekering alleen zou zijn voortgezet tegen gewijzigde premie en/of voorwaarden, wordt de schade vergoed in dezelfde verhouding als de premie van voor de risicoverzaring ten opzichte van deze hogere premie voor zover er onder die gewijzigde voorwaarden dekking zou zijn geweest.

Artikel 8 Premiebetaling en terugbetaling van premie

- 8.1 **Premiebetaling**
De verzekeringnemer dient de premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen uiterlijk op de 30e dag nadat zij verschuldigd worden.
- 8.2 **Niet (tijdige) betaling**
Indien de verzekeringnemer het verschuldigde bedrag niet tijdig betaalt of weigert te betalen, eindigt de dekking met ingang van de 15e dag nadat de verzekeraar of de tot ontvangst gemachtigde tussenpersoon een herinnering tot betaling heeft verzonden.
Een gedeeltelijke betaling wordt beschouwd als niet tijdige betaling. De verzekeringnemer dient het verschuldigde bedrag alsnog te betalen, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking gaat weer in op de dag volgend op de dag waarop hiervoor bedoelde verschuldigde bedrag door de verzekeraar is ontvangen, tenzij de verzekeraar de verzekering reeds schriftelijk heeft opgezegd.
- 8.3 **Terugbetaling van premie**
Behalve bij beëindiging van de verzekering wegens opzet de verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse beëindiging de lopende premie naar billijkheid verminderd en aan de verzekeringnemer terugbetaald.

Artikel 9 Wijziging van premie en/of voorwaarden

Indien de verzekeraar haar premie en/of voorwaarden voor soortgelijke (groepen van) verzekeringen herziene, mag zij voorstellen dat ook deze verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden wordt aangepast met ingang van de eerste premievervaldag na invoering daarvan. De verzekeraar dient dit voorstel vóór die premievervaldag aan verzekeringnemer te doen. De verzekeringnemer mag de aanpassing weigeren binnen 30 dagen na die premievervaldag, tenzij:

- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking zonder een hogere premie inhoudt.

Doet hij dit, dan eindigt de verzekering op die premievervaldag of, bij weigering daarna, op het tijdstip van weigering.

Heeft hij dit niet gedaan, dan wordt hij geacht met de aanpassing in te stemmen.

Artikel 10 Noodhulp-reparatieservice

De verzekerde kan zich bij een gedekte gebeurtenis in geval van nood wenden tot de 24-uurs service door het in de polis genoemde telefoonnummer te bellen:

- voor inlichtingen en bemiddeling voor reparatie en vervanging;
- voor het laten verrichten van noodreparaties aan de beschadigde zaken.

Artikel 11 Begin en einde van de verzekering

- 11.1 **Begin en einde van de verzekering**
Begin en einde van de verzekering zijn beide om 12.00 uur.
- 11.2 **Opzegging door de verzekeringnemer aan de verzekeraar**
De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:
- 11.2.1 Met ingang van de in de polis vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.
- 11.2.2 Indien de verzekeringnemer aanpassing van de verzekering aan de gewijzigde premie en/of voorwaarden overeenkomstig artikel 7 of 9 weigert.
- 11.2.3 Binnen 30 dagen nadat de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging.
- 11.2.4 Binnen 2 maanden nadat de verzekeraar tegenover de verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering, als genoemd in artikel 11.3.6, heeft gedaan.
De verzekering eindigt op de door de verzekeringnemer genoemde datum of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzegging.
- 11.3 **Opzegging door de verzekeraar aan de verzekeringnemer**
De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de verzekeraar:
- 11.3.1 Met ingang van de in de polis vermelde einddatum, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 2 maanden.
- 11.3.2 In geval van risicoverzaring overeenkomstig het bepaalde in artikel 7.
- 11.3.3 Binnen 30 dagen nadat de verzekeraar ter zake van een gebeurtenis een uitkering heeft gedaan of geweigerd heeft dit te doen. Hierbij wordt een opzegtermijn van ten minste 2 maanden in achtgenomen vanaf de datum van dagtekening van de opzegging, behoudens het bepaalde in artikel 11.3.4.
- 11.3.4 Indien de verzekeringnemer of de verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 dagen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- 11.3.5 Indien de verzekeringnemer 3 maanden na de premieervaldag het verschuldigde bedrag nog niet heeft betaald.
De verzekering eindigt op de door de verzekeraar genoemde datum onverminderd de verplichting van de verzekeringnemer tot betaling van het verschuldigde bedrag tot de genoemde beëindigingsdatum.
- 11.3.6 Binnen 2 maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en:
- de verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden, en/of
 - de verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken de verzekering niet zou hebben gesloten.
- De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- 11.3.7 Bij overgang van het verzekerd belang overeenkomstig het bepaalde in artikel 5 met in achtneming van de daarin genoemde termijnen.

Artikel 12 Adres

Kennisgevingen door de verzekeraar worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de verzekeringnemer indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij de verzekeraar bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt.
De verzekeringnemer is verplicht de verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van zijn adreswijziging.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

Artikel 14 Klachten

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.

Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Artikel 15 Privacyverklaring

Bij de aanvraag of wijziging van de verzekering registreert en verwerkt de verzekeraar persoonsgegevens. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor marketingactiviteiten, voor statistische analyses, om te voldoen aan de wet en voor de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verzekeraar kan de gegevens delen met aan hem gelieerde ondernemingen en derden, met wie bewerkersovereenkomsten zijn gesloten.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00, www.verzekeraars.nl). Om een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid te voeren worden ook gegevens uitgewisseld met de Stichting Centraal Informatie Systeem (Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag, www.stichtingcis.nl).

Voor inzage in, correctie en eventuele verwijdering van persoonsgegevens kan de verzekeringnemer zich wenden tot de Functionaris Gegevensbescherming van de verzekeraar, per post of via de klantenservicepagina op www.allianz.nl. De verzekeraar is te allen tijde gerechtigd zijn privacybeleid te wijzigen. Voor de volledige en actuele tekst zie www.allianz.nl/privacy.