

# prima

# voor elkaar

NIEUWSBRIEF VOOR PAKKETRELATIES NOVEMBER 2014

**Anuschka  
Rozenbrand**  
Ziektekosten

**Wijco van Zoelen**  
Schadebehandeling /  
Algemene ondersteuning

**Ageeth Feenstra**  
Polisadministratie

**Wiebe van  
Klaarbergen**  
Adviseur

**Kevin  
Dirksen**  
Adviseur

**Jan de Jongh**  
Adviseur

**Marianne Metz**  
Marketing / P&O

**Annemieke van  
Esseveldt**  
Financiën

**Marianne Klaassen**  
Ziektekosten

**Peter Beer**  
Financiën

**Gerard  
Valkenburg**  
Adviseur

**Arianne van  
den Hoofdaker**  
Polisadministratie

**Wendy  
Beer**  
Advies

**Jolanda Geurts**  
Schadebehandeling

**Hans van  
Klaarbergen**  
Algemeen Directeur

**Kees van Klaarbergen**  
Financieel Directeur

**Tanja Willemsen**  
Advies

**John  
van Meeteren**  
Polisadministratie

**Ottolien  
Hoog Antink**  
Polisadministratie

**Rutger  
van Benthem**  
Schadebehandeling

**Daniëlle van  
Amersfoort**  
Ziektekosten



- Jan de Jongh, nieuwe adviseur
- Uw zorgverzekering in 2015
- Trotse Ondernemer van het Jaar van de Neder-Betuwe
- Samenwerking met Aevitae
- Evenementen speciaal voor u
- Bereikbaarheid
- Tips van onze schadespecialisten

**Geachte verzekerde,**

**Fijn dat u de moeite neemt om onze jaarlijkse Nieuwsbrief door te lezen. Voor ons als team vormt de Nieuwsbrief altijd een moment om even stil te staan bij de ontwikkelingen op verzekeringsgebied. Daarbij zijn wij altijd op zoek naar wat deze ontwikkelingen voor u betekenen. In een wereld die bol staat van hartverscheurende ellende en die daarnaast wordt beheerst door een economische crisis, mogen wij dankbaar vaststellen dat het met Prima voor Elkaar goed gaat. Dankzij de inzet van onze medewerkers, maar zeker ook door de positieve contacten met u, kunnen wij de koers die is uitgezet vasthouden in een tijd dat wetgever en verzekeraars steeds strengere eisen stellen. Door persoonlijk contact en korte lijnen, gebaseerd op wederzijds vertrouwen, neemt Prima voor Elkaar binnen de verzekeringswereld een unieke plaats in. Over de voordelen die dit u biedt kunt u in deze Nieuwsbrief lezen.**

Ons team, op de voorpagina gefotografeerd op het bekende pontje van Wageningen naar Opheusden, is ook dit jaar weer stabiel gebleven. De "jongste" medewerkers, Ottolien en Wendy, zijn inmiddels niet meer weg te denken. Ze hebben hun draai helemaal gevonden. Daarnaast kwam Daniëlle begin dit jaar weer terug van haar zwangerschapsverlof, na de geboorte van haar prachtige zoon Sjors. Vanaf 1 juli is ons team uitgebreid met een nieuwe adviseur, Jan de Jongh. Uiteraard stelt Jan zichzelf in deze Nieuwsbrief graag aan u voor.

Al met al is het een druk jaar geweest. Een jaar waarin de basis is gelegd voor het



verbreden van onze dienstverlening. Ons team staat er goed op, dagelijks zijn wij met veel plezier bezig om het u naar de zin te maken, er voor u te zijn als u ons nodig heeft! Heeft u na het lezen van de Nieuwsbrief vragen of opmerkingen, aarzel dan niet deze aan ons voor te leggen. U kunt ons bereiken op 0344-647070 of via [hans@primavoorelkaar.com](mailto:hans@primavoorelkaar.com)

Met een hartelijke groet,

Kees en Hans van Klarbergen  
-directie-

## Jan de Jongh, de nieuwe adviseur

Zoals u ongetwijfeld weet is Prima voor Elkaar voortgekomen uit Dominass assurantiën. Dominass is al ruim 27 jaar dé predikantenverzekeraar van Nederland. Ons team werkt dus voor twee fantastische bedrijven waarbij de taken zo verdeeld zijn dat het persoonlijke karakter optimaal naar voren komt. Door de constante groei bij beide bedrijven hebben wij afgelopen jaar gezocht naar een nieuwe adviseur die voornamelijk voor Dominass wordt ingezet. Blij zijn

wij met de komst van Jan de Jongh als de nieuwe adviseur van Dominass. Vanaf 1 januari 2015 gaat Jan het land in. Het feit dat Jan het team is komen versterken betekent dat Hans, onze andere adviseur bij Dominass, meer tijd en energie kan steken in het onderhandelen met verzekeraars, het onderhouden van contacten met schadeherstellers en allerlei overkoepelende zaken. U kunt Jan dus gewoon tegen het lijf lopen, ook op het kantoor in Ochten. Zeker de laatste maanden

van het jaar, als er weer veel te doen is rondom de zorgverzekeringen. Jan stelt zichzelf graag aan u voor:

*Mijn naam is Jan de Jongh, achtenveertig jaar geleden geboren op de boerderij van mijn ouders in het mooie dorp Kesteren. Getrouwd met Selma en trotse vader van een prachtige dochter, Eva. Wij wonen in Didam, vanwaar ik het land in ga om voornamelijk predikanten te bezoeken. Met veel plezier ben ik op 1 juli gestart als*

adviseur bij Dominass. Ik ken de familie Van Klarbergen al vanuit mijn jeugd. Het was voor mij een unieke kans om met hen samen te gaan werken. Ik heb voorheen diverse functies gehad binnen de zakelijke dienstverlening. De laatste jaren ben ik trainer en coach geweest, vooral binnen dit segment. Dominass en Prima voor Elkaar zijn fantastische bedrijven om voor te werken. Wat ik voorheen trainde voor groepen, vindt daadwerkelijk plaats bij deze bedrijven. Onze klant staat centraal, daarbij willen wij de klant verrassen door

iets extra's te bieden. Daarnaast vind ik het prettig om in een bedrijf met korte lijnen te werken.

Vanaf 1 januari ga ik daadwerkelijk 'de weg op'. De afgelopen periode heb ik samen met de adviseurs Gerard, Kevin, Hans en Wiebe al verscheidene relaties bezocht om ervaring op te doen. Ik kijk uit naar alle ontmoetingen die komen gaan. Graag tot ziens!

Jan de Jongh



# Uw zorgverzekering in 2015

De media staan inmiddels weer bol van de ontwikkelingen op het gebied van zorgverzekeringen. Ons team speelt in op alle wijzigingen en vertaalt deze naar het unieke collectieve contract dat wij namens de inwoners van de Neder Betuwe en Lienden beheren. Daarbij moeten wij de wijzigingen binnen de Basisverzekering volgen. Zo wordt het eigen risico verhoogd van € 360,- naar € 375,- per betalende verzekerde.

Binnen het collectieve contract blijft u profiteren van de maximaal toegestane

korting van 10%. Hierbij heeft u maximale keuzevrijheid van specialist en ziekenhuis omdat wij de restitutiepolis hanteren en niet de naturapolis waarbij u aan bepaalde zorgleveranciers vastzit. Binnen de aanvullende dekking heeft u recht op diverse extra's zoals vergoeding van de optometrist, de hoge druk cabines bij Health center Juliën en specifieke vergoeding van plaatselijke dienstverleners. Een overzicht van de aanvullende voorwaarden ontvangt u bij uw nieuwe zorgpolis.

Al met al is het een uniek contract met vele voordelen. Dit hebben we bereikt door met Achmea goede afspraken te maken. Omdat we namens een steeds grote wordende groep onderhandelen, wordt onze positie jaarlijks sterker. In een tijd dat polissen elders 'uitgekleed' worden blijven onze dekkingen overeind en worden zelfs verbeterd. Met elkaar maken we het verschil. Individueel op zoek gaan naar de goedkoopste aanbieder leidt alleen maar tot verschraling van de dekking. Ook hier geldt: hoe meer zielen hoe meer vreugd!



Marianne, Anuschka en Daniëlle

# Trotse Ondernemer van het Jaar van de Neder-Betuwe

Tijdens de Ondernemer van het Jaar-verkiezing die begin oktober plaatsvond is het team van Prima voor Elkaar gekozen als dé ondernemer van de gemeente Neder-Betuwe in de categorie MKB/Detailhandel. Door verschillende ondernemers- en winkeliersverenigingen waren kandidaten voorgedragen. Tijdens een bijeenkomst in het gemeentehuis in Opheusden mochten wij het opnemen tegen twee andere aansprekende kandidaten: het jonge energieke bedrijf Lingerie Luna uit Opheusden en het gerenommeerde communicatiebureau Van Eck & Oosterink uit Dodewaard. Een spannende en leuke strijd, zeker omdat de specialisten van Van Eck & Oosterink al jaren onze partner zijn op het gebied van onze reclame-uitingen. Nadat we alle drie een presentatie hadden gegeven was het de taak van een deskundige jury om een keuze te maken. Het aanwezige publiek had daarbij ook een stem.

De ontlading was groot toen Kees en Hans de trofee door burgemeester Veer-



hoek uitgereikt kregen. Uit het juryrapport komt naar voren dat Prima voor Elkaar zich onderscheidt op het gebied van betrokkenheid bij de inwoners van Neder-Betuwe. Daarnaast zijn de uitstekende samenwerking met plaatselijke winkeliers en met schadeherstellers uit de regio punten waarmee wij goed scoren. Ook de deskundigheid en de verbondenheid van

het team worden onderstreept. Uiteraard zijn wij superblij met dit resultaat. Voor ons bevestigt het dat we daadwerkelijk het verschil kunnen maken. We zien het als een stimulans om het nog beter te gaan doen, met plezier en betrokkenheid. Daar mag u op blijven vertrouwen.

## Samenwerking met Aevitae

Zoals u wellicht weet hebben wij het collectieve zorgcontract al jaren ondergebracht bij Avero- Achmea. Avero was daarbij tot nu toe verantwoordelijk voor het afwickelen van de nota's en was ons aanspreekpunt bij vragen en problemen rond declaraties. Omdat we niet helemaal tevreden waren met Avero zijn we op zoek gegaan naar een nieuwe partner en dat is geworden het Limburgse bedrijf Aevitae (overigens ook een onderdeel van Achmea).

Met ingang van 1 januari 2015 gaan we samenwerken met Aevitae, gevestigd in

Heerlen. Aevitae is een specialist op het gebied van declaratieverwerking die ook automatiseringstechnisch aanmerkelijk meer kan dan Avero. Zo kunnen onze specialisten Anuschka, Daniëlle en Marianne waar nodig direct de gedeclareerde nota's volgen. Zij kunnen dus voortaan direct uw vragen beantwoorden met betrekking tot het "notaverkeer". Ook zaken als het verstrekken van zorgpasjes gaan voortaan flexibeler en minder bureaucratisch. De afgelopen maanden is er kennis gemaakt, 'ons kent ons' inmiddels. Op dit moment is ons team druk met het voorbereiden van

de overgang. Ruim twaalfduizend polissen moeten foutloos worden overgezet. Daarnaast moeten de vele extra's goed ingeregeld worden zodat u ook na 1 januari gewoon krijgt waar u recht op heeft. Door de overgang naar Aevitae ontstaat het beste uit twee werelden. We behouden de kracht van Achmea als grootste zorgverzekeraar in Nederland en koppelen die aan een specialist op het gebied van declaraties die nog oog heeft voor het individu. Wij zijn ervan overtuigd dat deze nieuwe stap positief voor u gaat uitpakken!

# Evenementen speciaal voor u

Wellicht heeft u via onze adviseurs of via de media al eens gehoord dat veel van onze plannen worden geboren op het eiland Schiermonnikoog. Een fantastische omgeving om even helemaal los te komen van alle dagelijkse besommeringen. Voor ons is Schier jaarlijks het vertrekpunt van al onze plannen. Voor 2015 hebben wij besloten om u, als trouwe pakketrelatie, in de watten te leggen. Wij realiseren ons dat wij zonder u geen bestaansrecht hebben. Waar veel collega-ondernemers vooral bezig zijn met het verwerven van nieuwe klanten willen wij onze bestaande relaties belonen.

Hiervoor hebben wij, zoals u van ons gewend bent, samenwerking gezocht met plaatselijke ondernemers. Met hen hebben wij speciaal voor u zeven gevarieerde evenementen uitgedacht. U bent een avond of dagdeel onze gast. Graag presenteren wij u hierbij alvast de evenementen, die natuurlijk ook een uitgelezen kans vormen om te netwerken!

Een gezellige avond **bloemschikken** vindt plaats op drie verschillende locaties, onder leiding van de supercreatieve professionals van Van Binsbergen te Opheusden,

Seizoen & Stijl te Ochten en Van Ingen te Lienden.

Samen met rijwielspecialist Rinie van Arkelen uit Kesteren maken we een ontspannen **e-biketocht**. Via rustieke wegen, langs unieke plekjes door de prachtige Betuwe komen e-bikers helemaal aan hun trekken.

Tijdens een **kookworkshop** genieten we van lekkere hapjes, zowel eenvoudig als culinair. Onder leiding van Leendert van Leeuwen, Europees kampioen keurslager en Barbecue Master 2013, wordt de kunst van het koken en bereiden ontdekt. Het team van Bor Catering uit Opheusden staat garant voor een heerlijke avond.

Pech onderweg, knipperende controlelampjes op het dashboard, ofwel **auto-techniek voor dames**. Bij Van Leeuwen Auto's in Kesteren ontdekken vrouwelijke chauffeurs het inwendige van de auto. Naast het praktische aspect belooft het een leuke en gezellige avond te worden waarbij u zelfs leert om uit een gekantelde wagen te kruipen.

Leer alles over het pure Schotse goud! De ongeëvenaarde kenner Henri Goossen zal er samen met Tries van Blijderveen

een memorabele avond van maken. Een avond vol interessante weetjes en entertainment rond het thema **whisky**. Deze avond wordt georganiseerd in het Wapen van Lienden.

Samen met vakman Thomas van Beek uit Dodewaard wordt de theorie van fotografie gekoppeld aan de praktijk. We gaan letterlijk met elkaar het veld in om prachtige foto's te maken. Ook hier zullen het hapje en het drankje niet ontbreken.

Tijdens een **dart-avond** kunnen deelnemers zich helemaal uitleven. Colin Roelofs uit Ochten, wereldkampioen bij de jeugd, zal deze sportieve avond leiden. Daar wil je als dartliefhebber bij zijn!

In de maand december ontvangt u nadere informatie over deze evenementen. Dat deelname voor u als pakketrelatie gratis is behoeft eigenlijk geen betoog. Het is voor ons als team leuk om dit soort zaken voor u te organiseren. We proberen hierdoor iets terug te geven aan u, die met elkaar Prima voor Elkaar kracht geeft in de regio. Ook hier geldt weer: hoe meer zielen hoe meer vreugd!

## Bereikbaarheid

Van maandag tot en met vrijdag zijn wij telefonisch bereikbaar tussen 8:00 en 17:00 uur. Als u belt met 0344-647070 krijgt u altijd een van onze betrokken en deskundige medewerkers aan de telefoon. Iemand

die alle tijd voor u heeft, die u geeft wat u nodig heeft.

Buiten de genoemde tijden zijn wij bereikbaar via de voicemail. Als u inspreekt wordt

u altijd op korte termijn teruggebeld. Heeft u een nieuwe auto dan is het voldoende om uw naam en het nieuwe kenteken in te spreken. U kunt dan met een gerust hart op weg. Wij regelen achteraf dat alles secuur afgewikkeld wordt. Een vertrouwd gevoel. Ook daar staan wij voor!

# Tips van onze schadepespecialisten

De laatste tijd zien we een groei van het aantal inbraken in woningen. Hierbij gaat het vooral om professionele kraken waarbij gericht wordt gezocht naar juwelen en sieraden. Jolanda en Rutger stellen dat zo iets nooit helemaal uit te sluiten is, ook niet als het hang- en sluitwerk goed in orde is. 'Wel is het van belang dat u ramen en deuren goed sluit, ook als u maar even weg bent', aldus Jolanda. 'Gewoon voorzichtig zijn scheelt al enorm.' Rutger wijst er op dat juwelen en sieraden in uw woning weliswaar meeverzekerd zijn onder de **inboedelverzekering**, maar met een maximum van € 4.000,- 'Het meerdere daarboven kan eenvoudig worden meeverzekerd, maar dan moeten we dat vooraf wel weten', aldus Rutger. Heeft u dus kostbaarheden in uw bezit met een gezamenlijke waarde van meer dan € 4.000,- bespreek dit dan met

onze specialisten. Dat voorkomt teleurstellingen na een toch al heel vervelende inbraak.

Een andere tip gaat over de **doorlopende reisbagage-** en de **doorlopende bijzondere reiskostenverzekering**. Deze verzekeringen binnen het Predikantenpakket gelden het hele jaar voor het hele gezin, waaronder ook uitwonende studerende kinderen. Er geldt echter een beperking en dat is de aaneengesloten periode in het buitenland. De dekking geldt voor een periode van (ten hoogste) 31 dagen aaneengesloten. 'Gaat een gezinslid dus langer dan een maand naar het buitenland, laat ons dat dan vooraf weten! Voor een geringe extra premie kan ook het langere verblijf eenvoudig meeverzekerd worden', aldus Jolanda. 'Ook hier geldt: als je het

vooraf regelt heb je achteraf geen problemen', vult Rutger aan.

Ten slotte een advies over de **aansprakelijkheidsverzekering (AVP)**. Stel dat u iets van iemand leent - bijvoorbeeld een fiets, een scooter, een laptop of een boormachine - en dat het geleende voorwerp kapot gaat of misschien zelfs gestolen wordt, terwijl u het normaal gebruikt. Nu voelt u zich natuurlijk aansprakelijk. Toch kan het gebeuren dat uw AVP niet uitkeert omdat u niets fout deed en dus juridisch gesproken niet aansprakelijk bent. Dat dit vervelende gevolgen kan hebben laat zich raden. Deze zijn te voorkomen door vooraf afspraken te maken met de bruikleengever. Bij twijfel kunt u altijd even contact opnemen met Jolanda of Rutger. Zij helpen u graag verder!



Rutger, Jolanda en Wijco