

november 2015

- ▶ **Zorgverzekering: wat verandert er in 2016?**
- ▶ Nieuw in ons pakket: de naturaverzekering
- ▶ **Niet in ons pakket: de budgetpolis**
- ▶ Avéro Achmea: waarom juist deze verzekeraar?
- ▶ **Samenwerking met Aevitae**
- ▶ Ons zorgteam

Geachte relatie,

Eind november ontvangt u uw zorgpolis voor het komende jaar. Ieder jaar is dit een moment waarop u de kans krijgt nieuwe keuzes te maken. Sinds de invoering van de Basisverzekering in 2006 wordt er in de laatste weken van het jaar een enorme hoeveelheid zorginformatie over u uitgestort. De media staan bol van halve en hele waarheden en verzekeraars duikelen over elkaar heen met, op het oog, zeer aantrekkelijke aanbiedingen.

Als baken in deze storm vindt u in deze *ZorgNieuwsbrief* belangrijke informatie die richting kan geven. Op basis van de meest gestelde vragen aan ons team zetten wij hier de zaken overzichtelijk voor u op een rijtje. Met name treft u informatie aan over een nieuwe verzekeringsvorm die beschikbaar komt binnen het collectieve contract, de zogeheten naturavariant.

Het doel van deze uitgave is om duidelijkheid te verschaffen over de zaken die echt relevant zijn rond uw zorgverzekering. Dat voorkomt eventuele keuze-stress. Geruststellende gedachte hierbij is dat u binnen het collectieve contract van Prima voor elkaar gegarandeerd profiteert van de hoogst mogelijke collectiviteitskorting (10%), gekoppeld aan unieke voorwaarden.

Om u ook in de toekomst optimaal van dienst te kunnen blijven, hebben wij dit jaar opnieuw geïnvesteerd in ons team. We besluiten deze *ZorgNieuwsbrief* daarom met het

voorstellen van ons versterkte nieuwe zorgteam. Dit betrokken, enthousiaste en deskundige team staat dagelijks voor u klaar voor het geval u hulp nodig heeft.

Met een hartelijke groet,

Kees en Hans van Klarbergen, directie



Zorgverzekering: wat verandert er in 2016?

De overheid heeft voor de Basisverzekering in 2016 de volgende veranderingen vastgesteld:

- Het eigen risico stijgt met € 10,- naar € 385,- per jaar.
- Enkele specifieke medicijnen en behandelingen worden aan het vergoedingspakket toegevoegd.

Verder is bepaald dat naast het eigen risico ook de zorgtoeslag (een tegemoetkoming in de premie, uitgekeerd via de Belastingdienst) iets omhoog gaat.

Nieuw in ons pakket: de naturaverzekering

Er bestaan twee soorten zorgverzekeringen: natura- en restitutieverzekeringen. Qua dekking is er tussen die varianten geen verschil: beide bieden het wettelijk verplichte Basispakket met de mogelijkheid daar bovenop aanvullende verzekeringen af te sluiten. Het verschil zit hem in de uitvoering: bij een restitutieverzekering kiest u uw zorgaanbieder (arts, therapeut, ziekenhuis etc.) helemaal zelf. U hebt dus keuzevrijheid. Bij een naturaverzekering gaat het om 'gecontracteerde zorg'. Dit betekent dat u slechts die zorgaanbieders kunt kiezen met wie uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten. Kiest u een andere zorgaanbieder dan betaalt u in veel gevallen een (groot) deel van de kosten zelf. Een naturaverzekering is goedkoper dan een restitutieverzekering. Een restitutieverzekering is daarentegen een 'geen-gezeurverzekering': u heeft de garantie dat uw nota's worden betaald.

Sinds de invoering van de Basisverzekering in 2006 hebben wij binnen het collectieve contract bewust alleen de restitutievariant aangeboden, juist vanwege het element van keuzevrijheid voor u als verzekerde. Het afgelopen jaar heeft ons zorgteam de varianten echter opnieuw tegen het licht gehouden. Hierbij is de conclusie dat de zorgverzekeraar waar ons collectieve contract is ondergebracht – Avéro Achmea, zie hierover verderop in deze *ZorgNieuwsbrief* – contracten heeft afgesloten met 99% van alle ziekenhuizen in Nederland en 98% van alle specialisten. De inperking van uw keuzevrijheid is dus minimaal en daarom vinden we het nu verantwoord om u ook de goedkopere naturavariant aan te bieden.

Voor wie nu geen medische kosten maakt is de naturavariant een goed alternatief. Maar ook als u wel kosten maakt is het te overwegen om over te stappen naar de naturaverzekering.

Wel is het dan verstandig eerst te controleren of uw huidige zorgverleners contracten hebben met Avéro Achmea. U kunt dit doen door het direct na te vragen bij uw huidige zorgverlener of door contact op te nemen met ons zorgteam, via ons telefoonnummer 0344-647070. Ook kunt u onze website www.primavoorelkaar.com raadplegen, of de website van Avéro Achmea: www.zorgzoeker.averoachmea.nl.

Hieronder ziet u alvast de premies van de Basisverzekering binnen ons pakket per 1 januari 2016. Hierbij ziet u dat de naturavariant per maand € 3,42 en dus per jaar € 41,04 p.p. goedkoper is dan de restitutievvariant. Mocht u besluiten om over te stappen naar de naturavariant dan is dat heel eenvoudig. Bij uw nieuwe polis (deze ontvangt u rond 25 november) treft u een omwisselformulier aan. Indien u dit ondertekent aan ons retourneert wisselen wij uw huidige restitutiepolis om voor een naturapolis. Let op: u ontvangt van ons géén advies welke variant het beste bij u past. Dit is een individuele keuze. Doet u niets dan blijft u verzekerd in de restitutievvariant.

<i>Maandpremie Basisverzekering</i>	<i>natura</i>	<i>restitutie</i>
Premiegrondslag	€ 109,45	€ 113,25
Collectiviteitskorting 10%	€ 10,94 –	€ 11,32 –
Netto maandpremie	€ 98,51	€ 101,93

Niet in ons pakket: de budgetpolis

Naast restitutie- en naturaverzekeringen worden er door verschillende verzekeraars ook zogeheten budgetpolissen aangeboden. Dit zijn naturapolissen met één belangrijk verschil: de zorgkeuze is wel heel beperkt. Hierdoor kunnen dergelijke polissen goedkoop via internet aangeboden

worden. Bewust bieden wij deze variant niet aan omdat wij vinden dat je juist rond je gezondheid geen gokjes moet wagen. De financiële gevolgen zijn niet te overzien als je langdurig ziek wordt en dan geconfronteerd wordt met deze wel heel beperkte dekking!

Avéro Achmea: waarom juist deze verzekeraar?

Wij zijn niet alleen uw aanspreekpunt voor al uw verzekeringsvragen. Minstens zo belangrijk is dat wij namens de totale groep verzekerden voortdurend in gesprek en onderhandeling zijn met verzekeraars. We zijn steeds op zoek naar de gunstigste verzekering voor u. Prima voor elkaar is een assurantiebedrijf zonder belangen bij verzekeraars, zodat we altijd onafhankelijk onze keuzes kunnen maken. Van groot belang is ook dat wij als zogeheten Gevolmachtigd Agent kunnen optreden. Hierdoor zijn de lijnen zowel met u als met de verzekeraars kort. Bovendien is inmiddels het aantal verzekerden binnen het Prima voor elkaar collectief zo groot geworden dat we zelf dekkingen kunnen ontwikkelen die specifiek toegesneden zijn op u als inwoner van Neder-Betuwe en Lienden. Denk hierbij aan de specifieke brilvergoeding

of kraamvergoeding, maar ook aan het ziekenvervoer via Taxi Spaan, uitgebreide mogelijkheden op het gebied van fysiotherapie en regionale psychosociale hulpverlening.

De laatste jaren hebben wij het collectieve contract ondergebracht bij Avéro Achmea. Ook het komende jaar blijven we bij Avéro Achmea. De reden daarvoor is dat we bij deze verzekeraar namens u de beste verzekering tegen de laagste premie hebben kunnen inkopen. Zo hebben we het voor elkaar gekregen dat we u de maximaal toegestane collectiviteitskorting van 10% op de Basisverzekering kunnen bieden. Een duidelijke bevestiging dat uw keuze voor ons een keuze in uw voordeel is!

Samenwerking met Aevitae

Zoals aangekondigd en toegelicht in onze laatste *Nieuwsbrief voor pakketrelaties*, werken wij vanaf begin dit jaar, bij de behandeling van declaraties, samen met Aevitae uit Heerlen. Om een aantal redenen waren we over onze vorige declaratiepartner minder tevreden en Aevitae bleek na uitgebreid onderzoek een uitstekend alternatief. Achteraf zijn wij blij met deze keuze. Wel moeten we erkennen dat er in de opstartfase zaken mis zijn gegaan. Sommige

verzekerden hebben hier kortstondig nadelige gevolgen van ondervonden en dat betreuren wij natuurlijk ten zeerste. De problemen zijn nu gelukkig opgelost en inmiddels verloopt alles helemaal naar wens.

Bijkomend voordeel van de nieuwe situatie is dat u dit jaar geen nieuwe zorgpas nodig heeft. De huidige pas blijft ook volgend jaar gewoon geldig.

Ons zorgteam

Binnen Prima voor elkaar vervult het zorgteam een belangrijke rol. Voor u zijn deze dames een aanspreekpunt en een vraagbaak. Zij onderhouden nauwe contacten met de verzekeraar, waardoor ze direct antwoord kunnen geven op al uw vragen. Eventuele onduidelijkheden rond declaraties zoeken zij graag voor u uit. Mochten er discussies ontstaan met bijvoorbeeld een apotheker of arts dan kennen zij de weg zodat ze u bij kunnen staan. U staat er dus nooit alleen voor. Daarnaast verzorgen ze de afgifte van nieuwe polissen en verwerken ze wijzigingen, bijvoorbeeld in uw gezinssituatie.

Al jarenlang is Marianne Welvaart-Klaassen één van de vertrouwde gezichten van het zorgteam. Marianne is onlangs de trotse moeder geworden van Julia en Tijn, waardoor zij momenteel een tijdje met zwangerschapsverlof is. Gelukkig heeft Marianne aangegeven dat ze graag terug wil keren, zij het voor minder dagen per week. Mede daarom zijn wij op zoek gegaan naar een nieuwe collega en tot onze vreugde mochten we in augustus Simone van Westrenen verwelkomen als nieuwe collega. Simone heeft jarenlange ervaring opgedaan bij zorgverzekeraars, wat natuurlijk bijzonder plezierig werkt en waardoor ze direct kon worden ingezet. Wellicht heeft u haar al eens gesproken.

Met de komst van Simone bestaat het zorgteam de komende maanden uit Daniëlle, Anuschka en Simone. U kunt hen bereiken op telefoonnummer 0344-647070 of via het e-mailadres zorgteam@primavoorelkaar.com. Marianne komt het team begin volgend jaar weer versterken.



Daniëlle, Anuschka en Simone



Marianne