

**“Je kunt wel roepen dat je de top in dienstverlening biedt voor een veel lagere premie, maar mensen moeten het toch eerst ervaren.” Daarin hebben Hans en Kees van Klarbergen van Prima voor elkaar, verzekeringspecialist voor de Neder-Betuwe en Lienden, helemaal gelijk. Maar als vervolgens de eerste overgestapte Betuwanenaren zich verbazen dat het echt zo werkt, gaat het als een lopend vuurtje. Het avontuur dat in 2007 begon met de introductie van de eerste regionale zorgverzekering in Nederland rolt zich nu verder uit met de voordelen van bedrijfscollectiviteiten en creatieve zorgoplossingen.**

**D**e mond-tot-mond reclame begint voor Prima voor elkaar eerder zijn werk te doen dan Kees en Hans van Klarbergen hadden verwacht. Inmiddels zijn ruim duizend Betuwanenaren verzekerd bij Prima voor elkaar. De verwezenlijking van het ambitieuze doel van de twee broers komt zo een grote stap dichterbij. Tot 2015 hebben zij zichzelf de tijd gegeven in het denken over zorg een kentering te bewerkstelligen waarbij de patiënt en dus de verzekerde weer centraal komt te staan in plaats van kostenbesparing. Niet door de premie te verhogen, maar door de vaste kaders los te laten bij het vinden van nieuwe zorgoplossingen. Prima voor elkaar nodigt binnenkort zorgverleners persoonlijk uit om met hen om de tafel te gaan zitten en te praten over de muren waar ze tegen aanlopen in de huidige zorg en te sparren over oplossingen. “We hebben al met verschillende zorgverleners gesproken”, vertelt Hans van Klarbergen. “En wat blijkt, het verhaal van de paarse krokodil (bekende reclame van verzekeraar Ohra, red.), bestaat, ook in de zorg.” Kees van Klarbergen: “Bij voldoende deelname kunnen we de problemen identificeren en aanpakken. Hoe groter de beweging des te sterker sta je als gesprekspartner bij de verzekeraar om goede en werkbare afspraken te maken.”

#### Persoonlijk contact en brede dobber

Een oplossing die het ogenschijnlijk onmogelijke toch mogelijk maakt, bedachten de Van Klarbergens al voor hun eigen assurantiëkantoor. Prima voor elkaar rekent voor de premie van haar zorgverzekering tien en voor het schadepakket twintig procent minder dan de gemiddelde verzekering. Gecombineerd met het voordeel dat afspraken met tal van eerstelijns zorgverleners en schadeherstelbedrijven uit de regio oplevert, lijkt het voor een assurantiëkantoor haast onmogelijk om daar nog geld aan te verdienen. Toch lukt dat. De broers Van Klarbergen hebben al jaren ervaring met de formule van Prima voor elkaar bij hun verzekeringskantoor Dominass Assurantiën gericht op predikanten in Nederland. Met een negen voor klanttevredenheid als resultaat. Een unieke prestatie. Gemiddeld scoort de verzekeringsbranche net een zes. Hoe dat kan? Kees van Klarbergen: “Wij zijn een gevolmachtigd verzekeringskantoor met een ervaren en betrokken team van negentien speci-

alisten. Dat betekent dat wij niet afhankelijk zijn van wat de verzekeraar beslist. We doen alles zelf. Ook hebben we niet geïnvesteerd in dure internetapplicaties. Wij kiezen voor het persoonlijke contact. Dat levert veel meer op vinden wij.”

“Voor onze zorgverzekering hebben we gekozen voor Avero Achmea”, neemt zijn broer Hans het stokje over. “Een van de weinige verzekeraars waar de patiënt, voor zover mogelijk, nog centraal staat. Hoe het komt dat wij wel afwijkende afspraken kunnen maken, zoals ziekenvervoer op individuele basis, ligt aan het feit dat Prima voor elkaar, anders dan de meeste zorgverzekeraars, ook schadeverzekeringen in het pakket heeft. De dobber waarop ons bedrijf drijft is breder. Als het op ziektekostengebied spannend wordt, hebben wij de schadeverzekeringen als buffer.



## Prima voor elkaar pakt door met collectieve verzekering Patiënt centraal met creatieve zorgoplossingen

Bovendien kunnen we bij piekdrukke in december altijd een beroep doen op onze vaste medewerkers die zich normaal gesproken met schadeverzekeringen bezig houden. Een zorgverzekeraar pur sang moet daarentegen een beroep doen op minder betrokken en dure flexwerkers.

#### ‘Zorg doe je samen’

Van de ruim duizend Betuwanenaren die Prima voor elkaar inmiddels van dichtbij kennen, zijn er driehonderdvijftig via hun werkgever verzekerd. Met een premie die op individueel niveau al lager ligt dan de meeste collectief afgesloten verzekeringen, betekent dit nog meer financieel voordeel maar ook een enorm profijt van het opgebouwde regionale zorgnetwerk van Prima voor elkaar. Kees van Klarbergen: “Bij ziekteverzuim is het grootste probleem voor

werkgevers vaak hoe hij zijn medewerkers zo snel mogelijk weer aan het werk krijgt. Daarin kunnen wij via onze afspraken met eerstelijns zorgverleners, bijvoorbeeld op het gebied van revalidatie of fysiotherapie, een rol spelen. Ook op het gebied van preventie is veel mogelijk. We kunnen kijken waar in het bedrijfsproces de grootste risico's op ziekteverzuim zich voordoen. Daarop kunnen we via onze relaties maatwerk trainingen aanbieden die deze risico's verkleinen of teniet doen. ‘Zorg doe je samen’.”

Prima voor elkaar is specialist in verzekeringen voor particulieren en zzp'ers in de Neder-Betuwe en Lienden. Het kantoor is gevestigd aan de Bonegraafseweg 6 in Ochten. Bel (0344) 64 70 70 of kijk op:

[www.primavoorelkaar.com](http://www.primavoorelkaar.com)