

Topkwaliteit in Dienstverlening

Topkwaliteit in dienstverlening

Prima voor elkaar heeft welbewust de keuze gemaakt om de belangen van slechts één doelgroep te behartigen; die van de inwoners van de Neder-Betuwe + Lienden. Een logische keuze, werkelijke belangenbehartiging vereist immers een volledig overzicht van de (verzekerings-)behoeften van relaties. In het dagelijks werk hanteert Prima voor elkaar verder als beleidsuitgangspunt dat alle betrokken partijen – dus u als relatie, de verzekeraar en Prima voor elkaar – aanwijsbaar voordeel hebben bij samenwerking.

Als assurantieadviseur heeft Prima voor elkaar een zorgplicht naar u als verzekerde relatie. Alleen door u te adviseren op basis van een totaal verzekeringspakket kunnen wij volledig voldoen aan deze zorgplicht. Onze integrale benadering heeft diverse voordelen. Allereerst zijn verzekeraars bereid aantrekkelijke kortingen te verstrekken bij complete pakketten. De kosten zijn dan namelijk het laagst. Daarnaast bent u ervan verzekerd dat er geen doublures of leemtes in uw dekking zitten. Het onderbrengen van al uw verzekeringen 'onder één dak' is voor u dus gemakkelijk én voordelig.

Als pakketrelatie ontvangt u een jaarlijks terugkerende pakketkorting. Naast deze korting, keert Prima voor elkaar bovendien een extra bonus uit aan verzekerden die een heel jaar lang geen schadeclaim hebben ingediend: een unieke regeling. Verzekerden profiteren er dus direct van wanneer Prima voor elkaar geen kosten hoeft te maken, zoals het aanleggen van een schadedossier, het inschakelen van een expert of het corresponderen met een tegenpartij. Als dat geen aanwijsbaar voordeel is...

Voor alle duidelijkheid hieronder alle 'regels' op een rij voor onze pakketrelaties.

U kunt pakketrelatie worden:

- Indien u na een gesprek met een adviseur van Prima voor elkaar besluit al uw schade- en ziektekostenverzekeringen bij Prima voor elkaar onder te brengen.

Hoe werkt pakketkorting?

- U heeft recht op pakketkorting indien uw verzekeringspakket bestaat uit tenminste drie verzekeringen. Hierbij dient de totale netto jaarpremie minimaal € 225,- te zijn;
- De hoogte van de pakketkorting varieert van vijf tot tien procent. De hoogte is afhankelijk van het aantal polissen binnen het pakket en het premievolume;
- Verzekeringen die nog niet kunnen worden opgenomen in het 'prima voor elkaar' pakket (in verband met de contractvervaldatum bij de 'oude' maatschappij) tellen wèl mee voor het bepalen van de hoogte van het kortingspercentage. U ontvangt uiteraard (nog) geen korting over deze verzekeringen;

Pakketkorting en "Bonus schadevrij jaar"

Elk jaar ontvangt u een actueel overzicht van al uw lopende verzekeringen. Dertien maanden nadat u pakketrelatie bent geworden, ontvangt u voor het eerst de pakketkorting en eventueel de 'bonus schadevrij jaar'. Bent u bijvoorbeeld in augustus pakketrelatie geworden, dan ontvangt u uw pakketkorting in de jaren daarop steeds in de maand september. Het overzicht en de uitkering ontvangt u halverwege de betreffende maand.

Wanneer ontvangt u 'Bonus schadevrij jaar'?

- De 'Bonus schadevrij jaar' bedraagt zes procent van de totale netto jaarpremie;
- U heeft recht op de 'bonus schadevrij jaar' indien u in het voorgaande jaar geen schadeclaim ter behandeling heeft ingediend bij Prima voor elkaar. Als jaar geldt de periode tussen de twee zogeheten 'Jaaranalyses pakketkorting';
- Het feit dat Prima voor elkaar een schadedossier moet aanleggen is bepalend voor het uitkeren van deze bonus; het vervallen van de bonus staat dus los van de schuldvraag. De autoruitschades die door Carglass, Autotaalglas en Autoglaz worden behandeld vormen hierop een uitzondering. Deze schademeldingen hebben *geen* invloed op de 'bonus schadevrij jaar'.
- Prima voor elkaar adviseert u wanneer het voordeliger is een schade voor eigen rekening te nemen (omdat het schadebedrag lager is dan de uit te keren bonus);
- De 'Bonus schadevrij jaar' is niet van toepassing op ziektekostenverzekeringen.

Door uw inleg in het Vangnet wordt toenemende schadelast gecompenseerd.

Veel verzekeraars voeren forse premieverhogingen door. Dit gaan wij niet doen. Wij laten de premie voor de schadeverzekeringen gelijk. In overleg met onze verzekeraar ontvangt u jaarlijks minder korting. Vanaf 1 januari 2019 gaat deze korting met 4% omlaag. Dit bedrag wordt voortaan afgedragen aan een zogeheten Vangnet bij onze verzekeraar waarmee deze verzekeraar de toenemende schadelast kan compenseren. Anders dan bij premiegelden worden er door de verzekeraar geen kosten ingehouden en ontvangen wij geen provisie. Een unieke methode.

Over welk bedrag worden de kortingen berekend?

Prima voor elkaar mag uitsluitend korting geven over de netto premie. Onder netto premie verstaat Prima voor elkaar de jaarpremie onder aftrek van assurantiebelasting, wettelijke heffingen en kosten.

Verval van rechten als pakketrelatie

Prima voor elkaar onderhandelt met verzekeraars op basis van een totaalpakket. Om die reden hanteren wij ook enkele regels indien u besluit niet langer gebruik te maken van de voordelen van het prima voor elkaar pakket. Uw rechten als pakketrelatie vervallen:

- zodra u één van de lopende verzekeringen uit het Prima voor elkaar pakket onderbrengt bij een andere verzekeraar of adviseur;
- indien u niet al uw verzekeringen onderbrengt binnen het Prima voor elkaar pakket (tenzij één van de adviseurs van Prima voor elkaar u dit uitdrukkelijk adviseert);
- indien u niet aan uw verplichtingen krachtens de polisvoorwaarden voldoet (bijvoorbeeld wanbetaling).

Gespreide betalingsmogelijkheden

Als pakketrelatie kunt u uw verzekeringspremies door middel van een automatische betaling in vaste maandtermijnen laten afschrijven. Uw totale jaarpremie wordt dan door twaalf gedeeld. Bij wijzigingen in de hoogte van de premie wordt het maandbedrag automatisch aangepast. Nadat al uw verzekeringen zijn opgenomen binnen het 'Prima voor elkaar' pakket, ontvangt u van Prima voor elkaar automatisch een voorstel om te starten met de maandbetalingsregeling. De regeling is ieder moment opzegbaar, waarna een afrekening volgt.