

# Bijzondere voorwaarden

## Reisbagageverzekering

### Model HK64C

## Inhoudsopgave

1	Begripsomschrijvingen	1
2	Verzekeringsgebied	3
3	Wanneer geldt de dekking van uw verzekering	3
4	Wat is verzekerd	4
5	Wat is niet verzekerd	5
6	Verplichtingen na een ongeval	8
7	Schadevaststelling en schaderegeling	8
8	Omvang van de schadevergoeding	9
9	Uitkering	10
10	Premie	10
11	Meldingsplicht wijziging risico	10

### 1. Begripsomschrijvingen

In de polis en deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Alarmcentrale**  
Alarmcentrale zoals vermeld op uw hulppas.
- 1.2 **Bagage**  
Met bagage bedoelen wij alles wat u en/of medeverzekerde tijdens de reis voor eigen gebruik (of als geschenk) bij zich heeft of koopt dan wel binnen de geldigheidsduur van de dekking tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden wordt. Hieronder vallen onder andere:
- audio-, audiovisuele- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en bijbehorende zaken;
  - foto-, film- en videoapparatuur en bijbehorende zaken;
  - mobiele telefoons en smartphones;
  - sieraden, horloges en andere voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels;
  - hobby- en sportuitrusting;
  - muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;
  - kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbaar boot (mits deze boot niet geschikt is voor een buitenboordmotor);
  - fietsen (ook gehuurd) en fietsaanhangers.
- 1.3 **Bijzondere sporten**  
Sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungee-jumping, ballonvaren, parachutespringen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralight vliegen, zweefvliegen, kitesurfen, flyboarden en parapente.
- 1.4 **Dagwaarde**  
De waarde onmiddellijk voor de gebeurtenis. Deze wordt bepaald door de aankoopprijs en de afschrijving. Bij het berekenen van de afschrijving houden wij rekening met de ouderdom en de gemiddelde gebruiksduur.
- 1.5 **Eigen gebrek**  
Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in zaken van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan de zaak of onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.
- 1.6 **Gebeurtenis**  
Elk voorval of een reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.
- 1.7 **Hulpverlening**  
De hulpverlening wordt georganiseerd door de alarmcentrale zoals vermeld op uw hulppas.
- 1.8 **Hulplijn**  
De hulplijn zoals vermeld op uw hulppas.

- 1.9 **Medeverzekerde**  
Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.
- 1.10 **Natuurramp**  
Een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.
- 1.11 **Niet verzekerbare sporten**  
Uitzonderlijk gevaarlijke, volledig op eigen risico, zonder professionele begeleiding, ondernomen sporten. Sporten die een te hoog risico met zich meebrengen zoals ijshockey, (freestyle) skispringen, speedskiën, off-piste skiën, maar ook voorbereiding op of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbi-wedstrijden), varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart en solovaren op zee.  
Verder is het beoefenen alsmede de voorbereiding en deelneming aan wedstrijden van boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby niet meeverzekerd.
- 1.12 **Nieuwwaarde**  
De waarde die geldt onmiddellijk voor de schade ter verkrijging van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 1.13 **Onderwatersport**  
Alle vormen van duiksport, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen:  
**Recreatief duiken**  
beoefening van onderwatersport binnen de zogenaamde recreatieve limieten (waaronder in ieder geval wordt begrepen een dieptelimiet van 40 meter);  
**Technisch duiken**  
beoefening van onderwatersport buiten de zogenaamde recreatieve limieten c.q. die meer risico met zich meebrengt dan recreatief duiken, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.
- 1.14 **Reis**  
Reis en verblijf bedoeld voor ontspanning en recreatie. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis en/of geboekt verblijf. Er mag in deze periode geen sprake zijn van betaalde arbeid. Onbetaalde stage, vrijwilligerswerk en werkzaamheden van predikanten en theologen zijn wel meeverzekerd.
- 1.15 **Reisgenoot**  
Een persoon met wie u samen een reis of verblijf heeft geboekt. Deze persoon staat niet als verzekerde op het polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier.
- 1.16 **Vakantieverblijf**  
Onder vakantieverblijf verstaan wij een onderkomen dat u of een andere verzekerde in eigendom heeft en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot of kampeerauto of een recreatiehuis.
- 1.17 **Vaste ligplaats**  
Een plaats die is ingericht om gedurende het hele jaar een boot te plaatsen, ongeacht de periode van gebruik, maar zonder dat iemand er permanent in verblijft.
- 1.18 **Vervoermiddel**  
a. de personen-, kampeer- of bestelauto, motor, scooter of brommer met een Nederlands kenteken. Het besturen hiervan moet toegestaan zijn met een rijbewijs A of B. U moet de reis vanuit de woonplaats in Nederland maken;  
b. de aanhangwagen, toercaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagageaanhanger of zijspan;  
c. een fiets zonder/met elektrische trapondersteuning;  
d. een vervangend vervoermiddel als uw vervoermiddel uitvalt. Ook als het een buitenlands kenteken heeft.

### 1.19 **Verzekerden**

Hieronder wordt standaard binnen deze verzekering verstaan:

- a. u als verzekeringnemer die de verzekering heeft gesloten;
- b. uw echtgeno(o)te, duurzaam samenwonende en/of geregistreerde partner;
- c. uw inwonende eigen, pleeg- of adoptiekinderen;
- d. uw uitwonende ongehuwde kinderen als zij stage lopen of dagonderwijs volgen. Maar alleen als zij in de Basisregistratie Personen (BRP) staan ingeschreven;
- e. indien u voor één keer een minderjarige logé mee neemt op reis en deze op uw boekingsformulier staat. Te denken valt hierbij aan een kleinkind of een vriendje/vriendinnetje van uw eigen kind. Deze extra dekking geldt voor maximaal 2 logés.

Indien het een andere persoon betreft dan de hierboven genoemde personen, dient deze verzekerde met naam en geboortedatum te worden vermeld op het polisblad.

### 1.20 **Vrijwilligerswerk**

Werk dat u doet zonder dat u daarvoor betaald krijgt. U moet ook niet verplicht zijn om dat werk te doen.

### 1.21 **Wintersport**

Wintersporten die meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobslederijsden, skijöring, off-pisteskiën, alpineskiën, snowboarden, skivliegen, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

## 2. Verzekeringsgebied

### 2.1 **Wereld**

De verzekering heeft een wereldwijde dekking.

### 2.2 **Nederland**

In Nederland zijn u en/of medeverzekerde alleen verzekerd:

- a. tijdens een reis met minimaal 1 overnachting tegen betaling. U dient ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension, recreatie- of bungalowpark te kunnen laten zien;
- b. terwijl u op weg bent naar uw vakantiebestemming in het buitenland. Of vanuit het buitenland op weg bent naar uw huis in Nederland;
- c. als u naar of van uw vakantieverblijf of dat van een medeverzekerde (conform sub 1.9) of van familie of kennissen reist. Tijdens uw verblijf bent u ook verzekerd.

De beperking van dekking in Nederland geldt niet voor de Caribische eilanden Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

## 3. Wanneer geldt de dekking van uw verzekering

### 3.1 **Begin**

De dekking van uw verzekering begint op het moment dat

- a. u; en/of
  - b. uw bagage; en/of
  - c. medeverzekerde; en/of
  - d. de bagage van een medeverzekerde;
- voor een reis de woning in Nederland verlaat.

### 3.2 **Einde**

De dekking van uw verzekering eindigt op het moment dat

- a. u; en/of
  - b. uw bagage; en/of
  - c. medeverzekerde; en/of
  - d. de bagage van een medeverzekerde;
- terugkeert in de woning in Nederland.

### 3.3 **Maximaal aantal dagen aaneengesloten op reis**

De dekking van uw verzekering eindigt na de aaneengesloten periode betreffende het aantal dagen zoals op uw polisblad is vermeld. Daarna geldt de dekking van deze verzekering niet meer. Behalve als uw reis langer dan het aantal verzekerde dagen duurt door onvoorziene vertraging buiten uw wil. Dan blijft de dekking geldig tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in uw woning. Bent u van plan langer dan het aantal op uw polisblad vermelde dagen aaneengesloten op reis te gaan, neemt u dan contact met ons op.

### 3.4 **Einde dekking van uw partner of kinderen**

De dekking van de verzekering eindigt voor:

- a. uw inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
- b. de inwonende kinderen niet langer bij u wonen;
- c. de uitwonende kinderen niet langer studeren en/of stage lopen en u ze niet langer onderhoudt.

## 4. **Wat is verzekerd**

### 4.1 **Reisbagage**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten.

De bagage van u en/of medeverzekerde is ook verzekerd als:

- a. uw bagage later dan bedoeld aankomt op uw reisbestemming en u dientengevolge genoodzaakt bent om kleding en toiletartikelen te kopen. Wij vergoeden aankoop van de noodzakelijke kleding en toiletartikelen. Dit geldt niet als u al thuis bent;
- b. uw bagage, buiten uw wil om, later dan de bedoelde einddatum in uw woning in Nederland aankomt;
- c. uw bagage na diefstal of verlies wordt teruggevonden. Wij vergoeden de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres;

Verder zijn u en/of medeverzekerde ook verzekerd:

- a. tegen schade aan uw tent die door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos, niet meer bruikbaar is om te overnachten. Wij vergoeden de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren;
- b. voor de reis- en verblijfskosten die u moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal.

### 4.2 **Geld**

Uw geld is uitsluitend meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld. Verzekerd is diefstal of verlies van geld. Wij bedoelen met geld wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.

### 4.3 **Bijzondere-, onderwater- en wintersporten**

Bijzondere-, onderwater- en wintersporten, zoals genoemd in subs 1.3, 1.13 en 1.21 zijn uitsluitend meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld. Het meeverzekeren van de dekking 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' zorgt ervoor dat schade in het kader van deze polis, die is ontstaan tijdens deze sportbeoefening, is verzekerd. Van deze dekking blijven de niet verzekerbare sporten, zoals genoemd in sub 1.11, uitgesloten.

### 4.4 **Extra sportuitrusting**

Extra sportuitrusting is uitsluitend meeverzekerd indien dit op het polisblad is vermeld.

#### a. **Wat verstaan wij onder sportuitrusting**

Sportuitrusting: de uitrusting en toebehoren van de volgende sporten:

- duiksport;
- fiets;
- golfsport;
- hand- en kruisboog;
- inlineskates en skeelers;
- racket- en balsport;
- ruitersport;
- surfuitrusting;
- vecht- en verdedigingssport;
- wandel-, berg- en klimsport;
- wintersport;
- zeilplank en kano.

De sportuitrusting moet voor eigen gebruik:

- zijn meegenomen;
- tijdens de reis zijn gekocht; of
- tijdens de geldigheidsduur van de dekking vooruit- of nagestuurd zijn.

b. **Wat is verzekerd**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd tegen schade door diefstal, beschadiging en verlies van uw sportuitrusting boven het verzekerd bedrag voor bagage, tot maximaal op het polisblad vermelde verzekerd bedrag voor deze sportuitrusting. Ook als u deze in het buitenland heeft gehuurd.

Wordt uw sportuitrusting na diefstal of verlies weer teruggevonden, vergoeden wij de kosten van het vervoer van de sportuitrusting naar uw huisadres.

4.5 **Schade vakantieverblijf**

U en/of medeverzekerde zijn verzekerd voor schade aan het door u en/of medeverzekerde gehuurde vakantieverblijf, de inventaris, speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Ook de kosten van het openbreken van een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantieverblijf door verlies van de sleutel is gedekt. Er dient wel sprake te zijn van aansprakelijkheid aan de zijde van u en/of medeverzekerde.

## 5. Wat is niet verzekerd

Naast de in de ‘Algemene voorwaarden model HKAC’ opgenomen uitsluitingen, gelden eveneens de onderstaande uitsluitingen.

5.1 **Algemeen**

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade of hulpverlening:

a. **Maximaal aaneengesloten reisdagen**

bij overschrijding van het maximaal aantal aaneengesloten reisdagen. Het aantal aaneengesloten reisdagen is op het polisblad vermeld. Bij overschrijding van het aantal verzekerde aaneengesloten reisdagen heeft u en/of medeverzekerde geen dekking meer onder deze polis, tenzij deze overschrijding is veroorzaakt door een onvoorziene vertraging buiten uw wil en veroorzaakt door een verzekerde gebeurtenis (zie sub 3.3).

Dan blijft uw verzekering van kracht tot het eerst mogelijke moment dat u thuiskomt;

b. **Arbeid en/of zaken doen**

indien u en/of medeverzekerde tijdens de reis arbeid verricht of zaken doet. Deze uitsluiting geldt niet voor predikanten en theologen. Vrijwilligerswerk of een stage die onderdeel is van een voltijdstudie is wel verzekerd;

c. **Zakelijk of beroepsmatig gebruik**

aan zaken voor zakelijk of beroepsmatig gebruik. Deze uitsluiting geldt niet voor zaken van predikanten en theologen;

d. **Reizen binnen Nederland**

als u en/of medeverzekerde naar familie of kennissen binnen Nederland reist of daar verblijft, anders dan in sub 2.2 bepaalt;

e. **Bijzondere-, onderwater- en wintersporten**

als die het gevolg is van ‘Bijzondere-, onderwater- en wintersporten’, zoals omschreven in subs 1.3, 1.13 en 1.21, tenzij deze ‘Bijzondere-, onderwater- en wintersporten’ expliciet zijn meeverzekerd door vermelding op het polisblad;

f. **Negeren van verbod of waarschuwing**

indien u en/of medeverzekerde tijdens het beoefenen van (sport)activiteiten opzettelijk een verbod of waarschuwing negeert. Of als hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden. Behalve als u en/of medeverzekerde overlijdt of opgespoord moet worden;

g. **Niet verzekerbare sporten**

als die het gevolg is van ‘Niet verzekerbare sporten’, zoals omschreven in sub 1.11;

h. **Bijzondere activiteiten**

als de schade het gevolg is van:

- voorbereidingen van en deelnemingen aan snelheidswedstrijden, rally's of recordritten, bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, te paard, per rijwiel of per motorboot, tenzij het gaat om betrouwbaarheids-, puzzel- en oriëntatieritten waarbij het snelheidsaspect geen rol van betekenis speelt;
- een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is;

- i. **Vliegrisico**  
indien u en/of medeverzekerde gebruikt maakt van een luchtvaartuig. Deze uitsluiting geldt niet indien u en/of medeverzekerde **als passagier** met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij reist. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens. Indien het risico van 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd, is er dekking voor de met name in sub 1.3 genoemde 'luchtsporten c.q. activiteiten';
- j. **Alcohol, geneesmiddelen en drugs**  
terwijl u en/of medeverzekerde onder invloed was van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden;
- k. **Deelneming aan wandaden en uitvoering waagstukken**  
bij het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen (tenzij uit zelfverdediging), het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities;
- l. **Plegen misdrijf**  
die het gevolg is van een misdrijf en/of illegale of criminele activiteiten, of een poging daartoe, door u en/of medeverzekerde;
- m. **Zelfdoding**  
die het gevolg is van zelfdoding, of een poging daartoe, door u en/of medeverzekerde;
- n. **Hi-jacking, kaping, verbeurdverklaring**
  - die direct of indirect verband houdt met of is veroorzaakt door het door u en/of medeverzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
  - die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaring;
- o. **Kosten redelijkerwijs te verwachten**  
indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren, dat het maken van de kosten redelijkerwijs te verwachten viel;
- p. **Andere verzekering, garantie of voorziening**  
die al wordt vergoed op basis van een wet of andere verzekering, garantie of voorziening, of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest.

## 5.2 Voorzichtigheidsbepalingen

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

- a. **Normale voorzichtigheid**  
indien u en/of medeverzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte;
- b. **Betere maatregelen**  
indien van u en/of medeverzekerde in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde reisbagage;
- c. **Transport per openbaar vervoer**  
diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.

## 5.3 Reisbagage

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- a. **Geld**  
geld (munten, bankbiljetten en cheques), tenzij medeverzekering is aangetekend op het polisblad;
- b. **Passen en tegoedbonnen**  
(het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen, creditcards en bankpassen;
- c. **Entreebewijzen**  
entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- d. **Langzaam werkende invloeden**  
schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;
- e. **Slijtage en eigen gebrek**  
schade door slijtage en/of eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- f. **Antiek, kunst en voorwerpen met verzamelwaarde**  
antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;

- g. **Krassen of ontsieringen**  
krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor niet meer geschikt is om het te gebruiken waarvoor het is bestemd;
- h. **Computersoftware**  
schade aan computersoftware of –bestanden;
- i. **Motorvoertuigen, aanhangwagens**  
motorvoertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters en accessoires en toebehoren daarvan. (Elektrische) fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, imperial, fietsdragers en ski- en/of bagageboxen zijn wel verzekerd;
- j. **Vaartuigen en luchtvaartuigen**  
vaartuigen en luchtvaartuigen en accessoires en toebehoren daarvan. Zeil- en surfplanken, kano's en rubberboten zijn wel verzekerd;
- k. **Val- en zweefschermen**  
val- en zweefschermen met toebehoren. Indien het risico van 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd, is er wel dekking voor val- en zweefschermen met toebehoren;
- l. **Ski- en snowboarduitrusting**  
ski- en snowboarduitrusting. Indien het risico van 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd, is er wel dekking voor de ski- en snowboarduitrusting;
- m. **Vervoer kostbare zaken**  
kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- n. **Kostbare zaken en reisdocumenten**  
kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten;
- o. **Dieren**  
meereizende dieren;
- p. **Gevolgschade**  
gevolgschade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. U krijgt wel vergoeding voor zaken, die u moest aanschaffen omdat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam. Dit geldt ook voor de reis- en verblijfskosten, die u tijdens uw reis moet maken om een nieuw reisdocument te krijgen;
- q. **Diefstal reisdocument uit vervoermiddel**  
diefstal van reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel;
- r. **Diefstal kostbare zaken vanaf vervoermiddel**  
diefstal van kostbare zaken vanaf een vervoermiddel, zoals een imperial, fietsenrek en bagagedrager;
- s. **Diefstal bagage uit vervoermiddel**  
diefstal van bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
  - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
  - de bagage in een afzonderlijk afgesloten (koffer)ruimte in het vervoermiddel lag;
  - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening waardoor de bagage niet zichtbaar was;
  - het gebeurde tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent;
  - het om een kampeer- of bestelauto gaat die op het moment van de diefstal op een kampeerterrein stond;
- t. **Diefstal kostbare zaken uit vervoermiddel**  
diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel, tenzij:
  - u voldoet aan de voorwaarden die onder vorig punt 's' staan; en
  - het vervoermiddel niet bij het overnachtingsbedrijf stond toen de diefstal plaatsvond. Is dat wel het geval dan moet u de kostbare zaken opbergen in het overnachtingsbedrijf.

#### 5.4 **Geld**

U en/of medeverzekerde zijn in de volgende gevallen niet verzekerd voor schade door diefstal of verlies van geld:

- a. indien u geld heeft achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas die u niet onder direct beheer had;
- b. indien u geld heeft achtergelaten in of op een voertuig, behalve als het geld was opgeborgen in een afgesloten kluis die goed is gemonteerd. U moet kunnen bewijzen dat er ingebroken is. Dit geldt ook voor een caravan, vouwwagen of een tent;
- c. indien het waarde betreft van een tegoed op een bankpas, creditcard of spaarpas.

### 5.5 **Skiën en snowboarden**

Indien het risico van 'Bijzondere-, onderwater- en wintersporten' is meeverzekerd, is er wel dekking voor de ski- en snowboarduitrusting. U en/of medeverzekerde zijn echter niet verzekerd voor schade:

- als gevolg van het negeren van waarschuwingen of een verbod op of rond de piste;
- alleen aan de skistokken, bindingen, het beslag of de kanten van de ski's of snowboard, tenzij verder gebruik door deze schade onmogelijk is.

### 5.6 **Extra sportuitrusting**

Indien de dekking van 'Extra sportuitrusting' is meeverzekerd, vergoeden wij geen schade als uw sportuitrusting:

- slecht onderhouden is;
- in slechte staat verkeert;
- overbelast is.

## 6. **Verplichtingen na een ongeval**

### 6.1 **Verzekerde is verplicht**

Zodra u en/of medeverzekerde kennis dragen van een gebeurtenis, die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, bent u en/of medeverzekerde verplicht:

- a. de gedragsregels te volgen zoals genoemd in de 'Algemene voorwaarden model HKAC' sub 8. 'Wat te doen bij schade';
- b. zich te onthouden van iedere toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden;
- c. aangifte te doen binnen 24 uur bij de politie bij strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- d. diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- e. aan te tonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met bankafschriften;
- f. indien uw bagage bij het reizen met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus zoek of beschadigd raakt, deze gebeurtenis onmiddellijk bij de vervoerder te melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u aan ons opsturen.

### 6.2 **Wijze van melden**

U en/of medeverzekerde of belanghebbende zijn verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):

#### a. **In alle gevallen binnen 6 maanden**

zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na schadedatum.

Indien u uw schade na 6 maanden meldt, maar binnen 3 jaar, na het moment waarop u kennis kreeg van de schade, vergoeden wij geen en/of gedeelte van de schade indien wij in ons belang zijn geschaad.

De verzekering geeft geen dekking indien u en/of medeverzekerde één of meer van bovenstaande verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor de belangen van ons zijn geschaad. Hiervan is geen sprake in geval van een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij alleen erkenning van feiten.

## 7. **Schadevaststelling en schaderegeling**

### 7.1 **Schadevaststelling**

U en/of medeverzekerde zijn verplicht ons in de gelegenheid te stellen de schade vast te stellen alvorens met de reparatie een aanvang wordt gemaakt. De schadevaststelling vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene voorwaarden model HKAC' sub 8. 'Wat te doen bij schade' en sub 9 'Schadevaststelling'.

### 7.2 **Bij schade ons bellen**

Indien u en/of medeverzekerde schade hebben, dient u ons hiervan in kennis te stellen, zodat wij in onderling overleg kunnen bepalen of er wel/niet een expert dient te worden ingeschakeld.



### 7.3 **Keuze schaderegeling**

Wij belasten ons met het naar eigen inzicht regelen van de schade. Wij hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Daarbij zullen wij rekening houden met uw belangen.

### 7.4 **Niet-verzekerde kosten en hulp terugbetalen**

Als u en/of medeverzekerde van ons of via de hulplijn een vergoeding of hulp heeft gekregen die niet onder de verzekering valt, dient u deze vergoeding of de kosten van hulp aan ons terug te betalen.

## 8. Omvang van de schadevergoeding

### 8.1 **Reisbagage**

Bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging keren wij de nieuwwaarde uit, als uw zaken nog geen jaar oud zijn. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van herstelkosten. Er zal echter niet meer worden vergoed dan in het geval van niet-herstelbare beschadiging. Wij hebben het recht de schade in natura te vergoeden.

Totaal per persoon per reis	€ 3.500,--
Eigen risico per gebeurtenis	€ 50,--
Telecommunicatie zoals mobiele telefoons en smartphones	€ 350,--
iPods, tablets, laptops, computer-, foto- en filmapparatuur	€ 1.500,--
(Zonne)brillen en contactlenzen	€ 350,--
(Tand)prothesen/gehoorapparatuur	€ 400,--
Sieraden en horloges	€ 400,--
Muziekinstrumenten en optische instrumenten	€ 400,--
(Elektrische)fietsen, kinderwagens en rolstoelen	€ 400,--
Zeil-/surfplank, kano en opblaasbare of opvouwbaar boot	€ 400,--
Medische apparatuur	€ 1.250,--
Gereedschappen	€ 400,--
Tijdens de reis aangeschafte artikelen die niet voor de reis nodig zijn	€ 400,--
Op reis meegenomen geschenken voor derden	€ 400,--
Reisdocumenten	kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 800,--
Noodkosten als gevolg van een onbruikbare tent	€ 425,--
Vervoerskosten voor teruggevonden bagage	€ 275,--
Noodaanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst bagage	€ 300,--

### 8.2 **Geld**

Wij vergoeden per verzekering per reis maximaal € 500,-- voor alle verzekerden samen indien dit aanvullend op de polis is meeverzekerd.

### 8.3 **Bijzondere-, onderwater- en wintersporten**

Indien meeverzekering van 'Bijzondere sporten (sub 1.3), Onderwatersport (sub 1.13) en Wintersport (sub 1.21)' op het polisblad is aangetekend, geeft deze polis dekking tot een maximum van € 400,-- per persoon per gebeurtenis voor:

- schade aan gebruikte sportuitrusting;
- schade aan in het buitenland gehuurde sportartikelen;
- kosten van speciale passen, sportlessen en gehuurde sportuitrusting als u daar door een ongeval of voortijdige terugkeer geen gebruik meer van kunt maken. Wij vergoeden dan alleen de kosten van de niet-gebruikte dagen.

Het eigen risico bedraagt € 50,-- per gebeurtenis.

### 8.4 **Extra sportuitrusting**

Boven het verzekerd bedrag voor de dekking van uw bagage, bent u verzekerd tot € 2.500,--.

Bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging keren wij de nieuwwaarde uit als uw sportuitrusting nog geen jaar oud is, daarna vindt vergoeding plaats op basis van dagwaarde.

### 8.5 Schade vakantieverblijf

U krijgt een vergoeding als u en/of medeverzekerde aansprakelijk zijn voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet dan wel hoger zijn dan € 25,--. Wij vergoeden maximaal € 500,-- per gebeurtenis.

### 8.6 Meerdere verzekeringen

Indien u meerdere reisbagageverzekeringen heeft afgesloten, dan krijgt u maximaal vergoed:

Bagage	€ 12.500,--
Kostbaarheden:	
Beeld-, geluids- en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000,--
Foto-, film- en video/dvd-apparatuur	€ 5.000,--
Sieraden	€ 1.500,--
Horloges	€ 1.500,--
Geld	€ 1.500,--

Als hogere bedragen zijn verzekerd, wordt op uw verzoek een evenredig deel van de premie terugbetaald.

## 9. Uitkering

### 9.1 Uitbetaling

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 5 werkdagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis, die valt onder de dekking van deze verzekering.

### 9.2 Uitkeringsgerechtigde

De uitkering vindt aan u en/of medeverzekerde plaats. Indien u en/of medeverzekerde bent/is overleden, vindt de uitkering plaats aan de rechthebbende c.q. erfgenamen.

### 9.3 Geen uitkering

- a. Geen recht op uitkering bestaat indien u en/of medeverzekerde of de rechthebbende een of meer van de in sub 6.1 en 6.2 genoemde verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van ons heeft geschaad.
- b. Elk recht op uitkering vervalt indien u en/of medeverzekerde of de rechthebbende ten aanzien van een schadegebeurtenis opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

## 10. Premie

### 10.1 Premieberekening

De premie van deze verzekering wordt mede vastgesteld op grond van de gekozen dekkingsonderdelen en aantal verzekerden.

### 10.2 Premierestitutie en -verrekening

Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwade trouw van u, betalen wij, overeenkomstig het bepaalde in de 'Algemene voorwaarden model HKAC' sub 5.4 'Tussentijdse beëindiging', pro rata de premie onder aftrek van eventuele kosten aan u terug over de resterende termijn, waarin de verzekering niet meer van kracht is.

## 11. Meldingsplicht wijziging risico

### Premiebepalende factoren

U bent verplicht bij wijziging van één van de premiebepalende factoren ons onmiddellijk schriftelijk dan wel mondeling in kennis te stellen. Te denken valt hierbij onder andere aan wijziging van het aantal verzekerden en in dekkingsonderdelen. Bovengenoemde wijzigingen kunnen leiden tot aanpassing van premie en/of voorwaarden. Indien u zich niet houdt aan boven genoemde verplichtingen kan dit leiden tot verlies van recht op uitkering.